

Recomendaciones

¿Cómo se organiza la ficha?

Cada ficha trabaja el tema con una propuesta de actividades de aprendizaje para su contenido.

¿Qué te recomendamos para abordar la ficha?

Plataformas como Booking, Expedia, Trip Advisor, Despegar, Google Maps y otras.

Módulo formativo: Las TIC en la gestión de las agencias de viajes

Objetivo: Reconocer la importancia del uso de las tecnologías en la actualidad al brindarnos innovación, un contacto directo.

Ficha N.º BT66T1	
Tema: Uso de las tecnologías en el sector turismo	
Contenidos	Actividades de aprendizaje
<p>En la actualidad, las redes sociales se han vuelto parte de nuestro día a día; en ellas podemos ver todo tipo de cosas y recomendaciones: ropa, restaurantes, servicios médicos, hoteles, transporte, maquillajes, etc.</p> <p>Los comentarios que encontramos en este tipo de plataformas nos pueden otorgar una apreciación más real de diferentes productos y servicios que deseamos adquirir, entre ellos, todo lo relacionado con el ámbito turístico.</p> <p>Si deseamos planear un viaje nos bastan algunos clics para conocer todos los servicios que podríamos adquirir. Algunas plataformas de reservación de hoteles ya incluyen comentarios de quienes se han hospedado en dichos lugares; además, los clientes suelen incluir en sus valoraciones tanto los aspectos positivos como los negativos de su estancia.</p> <p>Google Maps es quizás la más grande de estas plataformas debido a que incluye todo tipo de servicios sin necesariamente recomendarlos, sino simplemente sirve como un mapa. Actualmente, podemos conocer la ubicación de todo tipo de lugares: restaurantes, hoteles, gasolineras, tiendas, etc.; además de sus horarios de servicio, fotos y las calificaciones de clientes.</p> <p>Muestre el video y pregunte a los estudiantes: ¿Qué es lo primero que ellos harían para planear</p>	<p>Tareas:</p> <p>Pregunte a los estudiantes cómo creen ellos que han impactado las nuevas tecnologías en el sector turístico. Realicen juntos una lista con ventajas y desventajas.</p> <p>Invite a los estudiantes a imaginar que ellos son residentes de otro país. Pídales que realicen una pequeña semblanza biográfica de dicho personaje: ¿Cuál es su nombre? ¿Dónde viven? ¿Dónde nacieron? ¿Cuántas personas hay en su familia? ¿A qué se dedican? ¿Qué actividades les gusta realizar?</p> <p>Una vez que los estudiantes tengan claro su perfil, pídale que planeen un viaje a un sitio turístico en Ecuador desde esa perspectiva. ¿Qué sitio van a visitar? ¿Por qué? ¿A quién pueden pedir recomendaciones?</p> <p>Pida a los alumnos que ahora planeen todo para su viaje y estancia: Viaje: ¿Viajarán en avión, barco, autobús? Hospedaje: ¿Qué hotel sería el más conveniente para ellos? Restaurantes: ¿Dónde comerán? Sitios turísticos: ¿Qué lugares específicos visitarán?</p> <p>Además, sugiérales que realicen un presupuesto de todo lo que gastarían</p>

un viaje vacacional? ¿Qué plataformas o aplicaciones conocen que les podrían ayudar con esta tarea? ¿Para qué sirve cada una de ellas?

Ayude a los estudiantes a identificar la especialización de cada aplicación, plataforma o sitio web.

Actividades recomendadas

Para realizar las actividades de aprendizaje se recomienda el uso de las plataformas más conocidas en Internet. Por ejemplo, Google Maps sería una buena orientación para iniciar; sin embargo, para hacer una búsqueda más específica, tenemos otras opciones: Booking.com y Trivago sirven para la búsqueda de hospedaje; mientras que Despegar sirve para la búsqueda de vuelos.

También es importante apuntar que este tipo de plataformas son muy útiles al buscar información relacionada con el turismo, pero no son las únicas. Actualmente, también es posible pedir recomendaciones en redes sociales o blogs de turismo y obtener una sugerencia directa de clientes.

considerando los aspectos anteriores y el número de días que estarían de visita.

Finalmente, indíqueles que reflexionen en cuanto a la utilidad de las nuevas tecnologías para el turismo.