

**Recomendaciones**

**¿Cómo se organiza la ficha?**

Cada ficha trabaja el tema con una propuesta de actividades de aprendizaje para su contenido.

**¿Qué te recomendamos para abordar la ficha?**

Plataformas de *software* como CRM, Amadeus, Beroni, Gisv y Tourplan o bien videos tutoriales donde se vea la manera de usarlos.

**Módulo formativo:** Las TIC en la gestión de las agencias de viajes

**Objetivo:** Revisar las plataformas digitales que se utilizan en las agencias de viajes.

Ficha N.º BT71T2	
Tema: Uso de las tecnologías en el sector turismo	
Contenidos	Actividades de aprendizaje
<p>La tecnología ha avanzado los últimos años a pasos agigantados. En la actualidad, resulta poco práctico e incluso inconveniente no actualizarse en las nuevas plataformas, no solo en el ámbito recreativo que implica poseer al menos un perfil en alguna red social o poseer un teléfono inteligente personal, sino que también es importante actualizarse en el ámbito laboral.</p> <p>Muchas empresas ahora manejan su información en plataformas digitales. Si en el pasado se hacían inversiones para colocar propaganda en comerciales de televisión abierta y periódicos, ahora esos recursos se destinan mayormente a publicidad digital, dado que es más cercana a los clientes potenciales.</p> <p>Sin embargo, esto no funciona solo. Durante muchos años, los programadores se han encargado de diseñar y mejorar programas de búsqueda, almacenamiento y conexión de información para formar grandes bases de datos. Y no solo eso, también se han encargado de mejorar las interfaces, de modo que la experiencia para el trabajador sea mucho más amena y práctica.</p> <p>Conocer este tipo de plataformas y programas es de vital importancia para quienes laboran en el ámbito turístico, pues las empresas seguramente echarán mano de estos recursos tecnológicos sin importar si son grandes, medianas o pequeñas.</p>	<p>Tareas:</p> <p>Pregunte a los estudiantes por qué creen que es importante contar con este tipo de aplicaciones en el ámbito turístico. ¿Qué tipo de ayuda podrían brindarles mientras laboran en una empresa turística?</p> <p>Divida a los estudiantes en grupos; asígneles uno de los programas mencionados para trabajar y pídeles que busquen información en cuanto a su definición y funciones. También pídeles que encuentren un tutorial de cómo usar la plataforma, deben escoger el que sea más claro, sencillo y completo.</p> <p>Una vez que los alumnos hayan terminado su investigación, pídeles que expongan los datos más importantes del <i>software</i> que investigaron. Posteriormente, si es posible, deben descargar el programa y mostrar cómo utilizarlo o reproducir un video tutorial del <i>software</i>.</p> <p>Pregunte a los estudiantes en qué tipo de empresas sería más conveniente cada uno de los programas mencionados.</p> <p>Finalmente, pida a los estudiantes que procuren familiarizarse con dichas plataformas y encontrar similitudes y diferencias en cuanto a la forma en que se utilizan.</p>

Muestre el video, haga pausas para preguntar a los estudiantes si están familiarizados con cada uno de los *softwares* mencionados. ¿Habían escuchado antes sobre ese *software*? ¿Lo han utilizado?

Ayúdeles a identificar que cada uno de ellos tiene una función distinta y que serán de utilidad dependiendo de la información que se requiera obtener o almacenar.

### **Actividades recomendadas**

Para trabajar el tema del uso de las tecnologías en el sector turismo, se recomienda probar algunos de los *softwares* mencionados en el video:

- CRM
- Amadeus
- Beroni y Gisv
- Tourplan

Recuerde emplear tutoriales en video en plataformas como YouTube para ver cómo utilizar este tipo de programas.