

Recomendaciones

¿Cómo se organiza la ficha?

Cada ficha trabaja el tema con una propuesta de actividades de aprendizaje para su contenido.

¿Qué te recomendamos para abordar la ficha?

Se recomienda utilizar motores de búsqueda como Google, Bing, Yahoo u otros para encontrar sitios web o entradas de blogs con recomendaciones.

Módulo formativo: Asistencia y mediación de grupos

Objetivo: Identificar la información que se debe otorgar al cliente.

Ficha N.º BT72T2	
Tema: La asistencia y mediación	
Contenidos	Actividades de aprendizaje
Existen muchas atracciones turísticas alrededor del mundo y las hay de todo tipo: parajes naturales, sitios arqueológicos, carnavales, edificios históricos, museos artísticos, centros de actividades extremas y muchos más.	Tareas: Pida a los estudiantes que elaboren cuatro posibles perfiles de turistas: una persona que va sola, un grupo de amigos, una pareja y una familia. Cada uno de los perfiles debe contener información suficiente: nombre de la o las personas, de dónde viene, cuáles son sus actividades favoritas, qué les gusta comer, si les gustan las mascotas, qué tipo de clima prefieren, etc.
A pesar de lo anterior, es necesario que alrededor de un destino turístico existan varios y diferentes atractivos y productos turísticos, debido a que no todos disfrutan de una misma actividad o bien se disfruta más una actividad que otra. Pensemos, por ejemplo, en la torre Eiffel. A pesar de ser un gran atractivo turístico existen muchas actividades posibles alrededor de ella; se puede, por ejemplo, tener una cena romántica con esa vista, pasear en un crucero cercano a ella, ascender la torre por escaleras, disfrutar de actividades artísticas cercanas y más.	Una vez que los estudiantes tengan sus perfiles elaborados, pídale que elijan un destino turístico, es decir, un lugar; este debe ser preferentemente dentro del Ecuador. Posteriormente, los alumnos deberán armar un paquete turístico que incluya un día de actividades propuestas que vaya acorde con los perfiles que escribieron. Deben considerar, por ejemplo, que, si se trata de una familia con niños pequeños, seguramente será difícil hacer actividades de alpinismo.
Como puede verse, las posibilidades varían y dependen, en su mayoría, de las características del grupo turista: si se trata solo de una persona o más, su edad, su cultura, su tipo de acompañantes, etc.	Finalmente, pida a los estudiantes que compartan con sus compañeros uno de los paquetes que armaron y para qué tipo de perfil o perfiles fue elaborado.
Muestre el video, pregunte a los estudiantes por qué es importante «clasificar» a los turistas, qué datos importantes pueden obtener de ellos y cómo puede ayudarles esto para una correcta asistencia y mediación de los grupos.	

Oriente a los alumnos en cuanto a cómo emplear este tipo de información en el ámbito turístico, ayúdeles a saber cómo pueden obtenerla (a primera vista, mediante preguntas específicas, etc.) y de qué manera puede ser beneficioso para ellos y los clientes.

Actividades recomendadas

Para trabajar esta tarea se recomienda buscar actividades para diferentes grupos turísticos en algunos blogs donde puedan encontrar recomendaciones. Por ejemplo, podrán buscar: «¿Qué hacer en Quito?». Para esto se recomienda emplear buscadores como Google, Bing, Yahoo u otros.