

**Recomendaciones**

**¿Cómo se organiza la ficha?**

Cada ficha trabaja el tema con una propuesta de actividades de aprendizaje para su contenido.

**¿Qué te recomendamos para abordar la ficha?**

Traductores y traductores en contexto como Reverso Context.

**Módulo formativo:** Inglés aplicado al turismo

**Objetivo:** Revisar el vocabulario que se utiliza en las relaciones comerciales turísticas, especialmente en el departamento de Operaciones y Logística.

Ficha N.º BT76T3	
Tema: Vocabulario utilizado en el departamento de Operaciones, Logística y Gestión Comercial	
Contenidos	Actividades de aprendizaje
<p>Cuando trabajamos en nuestro país de origen, es de esperarse que también hablemos nuestra lengua nativa en dicho trabajo. Sin embargo, desde tiempos antiguos, el comercio se daba incluso entre países que poseían lenguas diferentes.</p> <p>En la actualidad, esa situación se ha expandido aún más. Muchas empresas se han vuelto internacionales y requieren de personal administrativo, de operaciones, recursos humanos, atención al cliente y mucho más dentro de países extranjeros al suyo. Por ello, algunas empresas piden que los trabajadores o algunos de ellos hablen otra lengua, la cual, por lo general, es el inglés.</p> <p>El inglés se ha convertido en una especie de lengua universal. En la mayoría de los países seguro encontraremos a algunas personas que hablen inglés.</p> <p>En el ámbito turístico es de suma importancia hablar esta lengua, ya que un gran número de los clientes e interesados la hablarán. Además, muchos de los paquetes, las plataformas e incluso algunos programas de <i>software</i> vendrán en dicho idioma.</p> <p>Muestre el video, haga pausas para hacer preguntas de activación como: ¿Qué significa esta palabra? ¿De qué otra forma podríamos decir esto?</p>	<p>Tareas:</p> <p>De ser posible, repita el video a los estudiantes y pídale que escriban y repasen los términos en inglés que no conocían. Ayúdeles a que puedan repararlos con recursos nemotécnicos como tarjetas, explicación etimológica de las palabras o prácticas en contexto.</p> <p>Imprima las conversaciones del video u otras y organice a los estudiantes en parejas para que puedan hacer un «role play» entre ellos con dos momentos: primero uno jugará el papel del cliente y después el de asistente. Es importante que los estudiantes procuren escribir sus respuestas en inglés.</p> <p>Conversen de manera grupal sobre qué tipo de expresiones en inglés les harían falta para comunicarse de mejor manera con sus clientes.</p> <p>Como producto final, pida a los estudiantes que simulen un contacto como el del video y que lo escriban a manera de conversación de WhatsApp como ya se hace en muchas empresas.</p> <p>Los estudiantes deberán escribir su conversación y, de ser posible, imprimirlo para formar un pequeño mural.</p>

Enfatice a los alumnos la importancia de aprender una segunda lengua y hable del impacto que dicho aprendizaje tendrá en sus vidas.

#### **Actividades recomendadas**

Para trabajar el tema de vocabulario utilizado en el departamento de Operaciones, Logística y Gestión Comercial, es importante buscar traductores que permitan tener una traducción en contexto de ciertas palabras.

Sitios web como [Reverso Context | Traducciones en contexto](#) serán útiles en dicha tarea.