

PROMOCIÓN DE DERECHOS EN EL USO SEGURO DE INTERNET, DESDE LAS FAMILIAS

GUÍA PARA LOS DOCENTES Y TUTORES

EQUIPO TÉCNICO

Jennifer Barrera (Autora)

Gloria Vinueza

Peggy Vinueza

Analistas de la Dirección Nacional de
Educación para la Democracia y el Buen
Vivir- MINEDUC

DISEÑO Y DIAGRAMACIÓN

Adolfo Vasco

EQUIPO TÉCNICO COMPLEMENTARIO

Luis Albernaz

Coordinador del área de promoción y
protección de derechos del IIN-OEA

Daniela Tupayachi

Consultora IIN-OEA



Primera Edición, 2021

© Ministerio de Educación

Av. Amazonas N34-451 y Av. Atahualpa

Quito-Ecuador

www.educacion.gob.ec

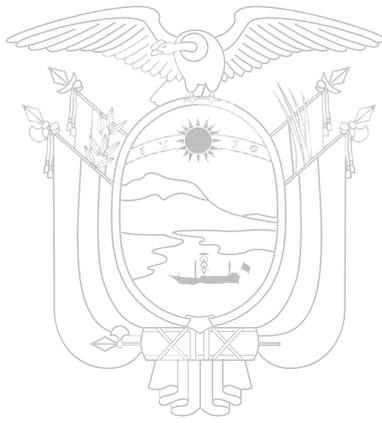
La reproducción parcial o total de esta publicación, en cualquier forma y por cualquier medio mecánico o electrónico, está permitida siempre y cuando sea autorizada por los editores y se cite correctamente la fuente.

**DISTRIBUCIÓN GRATUITA
PROHIBIDA SU VENTA**

Ministerio de Educación



República
del Ecuador



Presentación

La educación es un proceso de permanente construcción personal y social que transforma las vidas de los seres humanos y las comunidades en las que estos habitan, por esto, como Ministerio de Educación expresamos nuestro sentimiento de alegría al entregar este texto escolar y esperamos que cada lectura, diálogo, contenido y actividad sea la puerta hacia la creación de un país de igualdad y de oportunidades para todos.

El texto es un recurso didáctico que permitirá el acceso a una información actualizada y actividades adicionales de interés para la formación integral de los y las estudiantes. Si bien los libros son recursos importantes, no son las únicas fuentes de información, pues el conocimiento se encuentra en diferentes espacios físicos, digitales y virtuales a los que se puede acceder a través de la investigación que va más allá de estas páginas e incluso del aula. Lo importante es recurrir a múltiples fuentes de información para ampliar los conocimientos y protagonizar el proceso de aprendizaje con pensamiento crítico.

Este texto se puede utilizar para el refuerzo del aprendizaje autónomo y colaborativo, por medio del que queremos plantear desafíos que estimulen y despierten la inteligencia, sensibilidad y curiosidad que surgirá sobre el mundo que compartimos y las reglas que lo rigen.

Recordemos que lo más importante que podemos hacer por uno mismo es educarnos, cuanto más comprendamos sobre diferentes temas, más seguros nos sentiremos y así podremos cumplir el plan de vida trazado; ese es el propósito de la educación.

¡Disfruten este encuentro con el aprendizaje!

Ministerio de Educación
2021



República
del Ecuador

La revisión y validación de la guía, así como de las herramientas, se realizaron desde las diferentes miradas de profesionales de los Departamentos de Consejería Estudiantil (DECE) a nivel nacional.

Miriam Ordoñez

Lourdes Atiaja

Alexandra Sanchez

Jenny López

Diego Pantoja

Carolina Bravo

Jaqueline Mendoza

Gabriela Villón

Hernán Gualán

Ingrid Paredes

Sheyla Massay

Karina Villacis

Mónica Palacios

María de Ángeles Simba

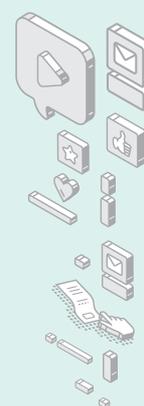
Adicionalmente, ha pasado por varias etapas de redacción, en las que se tomó contenidos elaborados por el IIN-OEA y se contó con la revisión de borradores por parte del equipo técnico de la misma institución en mención.

Cabe señalar, que los contenidos vertidos en esta guía tienen la finalidad de brindar información e insumos a los adultos referentes tanto del ámbito educativo como del ámbito familiar, en la medida que la promoción y protección de derechos tanto online como offline es tarea de todos/as.

Contenido

Prólogo	7
Legislación referida a niñez y adolescencia en relación con el uso seguro de Internet en Ecuador	12
1. Derechos online y offline de niñas niños y adolescentes	15
1.1 Niñez y adolescencia en la era digital	16
1.2 ¿Cómo se pueden promover los derechos de niños, niñas y adolescentes a través del acceso y uso del Internet?	18
2. Uso seguro de las Tecnologías de la Información y Comunicación (TICs).....	20
2.1 Alfabetización digital.....	20
2.2 Ciudadanía digital	21
2.2.1 ¿Cuáles son las condiciones básicas para que un niño, niña o adolescente sea una ciudadana o un ciudadano digital?	21
2.2.2 ¿Cómo es posible ejercer la ciudadanía digital?	22
3. Prácticas online y offline.....	26
3.1 Huella Digital e Identidad Digital	26
3.2 Lo íntimo, lo público y lo privado	27
3.3 Riesgos online y offline	30
3.3.1 Acoso/Bullying	31
3.3.2 Cyberbullying / Ciberacoso	31
3.3.3 Grooming	33
3.3.4 Sexting	34
3.3.5 Conductas adictivas con el uso de aparatos tecnológicos	37

3.4 Los riesgos en Internet pueden desencadenar en delitos	40
3.5 Normativa relacionada al ámbito educativo	42
4. Actuaciones preventivas de las familias e instituciones educativas.....	43
5. Reflexiones finales	46
GLOSARIO	78
BIBLIOGRAFÍA.....	81
ANEXOS.....	73
GLOSARIO	78
BIBLIOGRAFÍA.....	81
LÁMINAS INFORMATIVAS PARA LAS FAMILIAS	83



Prólogo

La presente guía se enfoca en la promoción de derechos de niñas, niños y adolescentes en el uso seguro de Internet desde las familias y la institución educativa, va destinada a los docentes tutores quienes orientarán las actividades con las madres, padres, cuidadoras o adultos referentes y con estudiantes, con el propósito de fortalecer las capacidades familiares y dotar de herramientas para el acompañamiento a hijas e hijos en el uso seguro de Internet desde un enfoque de garantía y protección de derechos.

La guía se sustenta en la necesidad imperiosa que los adultos responsables y garantes de derechos de niñas, niños y adolescentes (docentes tutores, directivos, madres, padres, cuidadoras, adultos referentes) conozcan y promuevan derechos, acompañen activamente el acceso y uso seguro de Internet, informen a sus hijas e hijos sobre los riesgos que existen en la web para modificar situaciones de violencia, discriminación y escenarios de vulneración de derechos. La guía propondrá realizar con madres, padres, cuidadoras, adultos responsables, un proceso de animación socioeducativa que contemple: (1) actividades de socialización de la temática al interior de la comunidad educativa y de las familias, mediante campañas educomunicacionales; (2) actividades de talleres para madres, padres, cuidadoras, adultos responsables que tengan la oportunidad de conocer los derechos de niñas, niños y adolescentes en el uso seguro de Internet, los riesgos que existen en la web, y adquirir herramientas o pautas de acompañamiento seguro a hijas e hijos; y (3) actividades de participación comunitaria al interior de las instituciones educativas.

El sustento teórico de la guía corresponde al Instituto Interamericano del Niño, la Niña y Adolescente, en adelante con sus siglas IIN-OEAy el proceso de animación socioeducativa para las familias es construido por el equipo técnico del Ministerio de Educación, Programa Educando en Familia, en un trabajo interinstitucional e interdisciplinario que pone énfasis en la promoción y protección de los derechos de niñas, niños y adolescentes en el uso de Internet.

El IIN- OEA como organismo especializado de la Organización de Estados Americanos en temas de Infancia y Adolescencia tiene como misión promover y proteger derechos de niños, niñas y adolescentes a través del impulso de políticas públicas en los estados de las Américas. En esta misma línea, desde el año 2016 el IIN- OEA ha venido impulsando el uso seguro de Internet a través de diferentes proyectos, uno de ellos fue el curso denominado Formación de Formadores en el Uso Seguro de Internet (2019-2020) organizado para servidores públicos del Ministerio de Educación (MINEDUC) y el Consejo Nacional para la Igualdad Intergeneracional (CNII), quienes concluyeron el proceso de formación y fueron certificados como formadores en el uso seguro de Internet, habiendo elaborado herramientas para el Uso Seguro de Internet y proyectos de actividad en el uso seguro de Internet que cuentan con las revisiones y con la asesoría del equipo técnico del IIN.

A esto se suma la presente guía que surge del trabajo conjunto entre el MINEDUC Ecuador y el IIN, con el objetivo de ser una herramienta que permita emprender procesos de formación destinados a los docentes tutores, en esta temática, los cuales estarían a cargo de los Departamentos de Consejería Estudiantil (DECE) de las instituciones educativas.

Finalmente, cabe señalar que la guía consta de cuatro partes: (1) Promoción de derechos online y offline de niñas, niños y adolescentes; (2) Uso seguro del Internet; (3) Riesgos online y offline; y (4) Propuesta de actuación socioeducativa para las familias e instituciones educativas.

Palabras del Director del Instituto Interamericano del Niño, la Niña y Adolescentes (IIN-OEA)

La expansión del uso de Internet en las últimas décadas ha sido vertiginosa, en especial entre las nuevas generaciones. Este crecimiento, de por sí exponencial, ha dado un verdadero salto en el marco de la pandemia del COVID 19 con la incorporación de las metodologías digitales como principal herramienta de la tarea educativa y canal casi exclusivo de comunicación de niños, niñas y adolescentes con el mundo.

Padres y docentes debieron hacer grandes esfuerzos para afrontar una situación para la cual no habían sido preparados. A su vez los niños y niñas quedaron solos frente a las pantallas, poniendo en juego tanto sus habilidades tecnológicas como su des instrumentación para el adecuado manejo de los riesgos y situaciones que enfrentan al navegar en Internet.

Al hablar de escenarios de realización o vulneración de derechos en el siglo XXI es necesario incluir tanto el mundo físico como el virtual. Lejos de ser dos realidades diferentes son dos fases o momentos de una misma realidad. Si bien tienen dinámicas singulares, lo que sucede en uno de estos espacios se traslada, amplifica y resignifica en el otro para muchas veces retornar al primero potencializado. Tal es el caso del bullying (o ciber bullying) el abuso sexual en línea, las extorsiones, las expresiones de xenofobia y muchos otros comportamientos que vulneran derechos y en los cuales se hace evidente la continuidad entre esas dos fases de una misma realidad.

Como corolario de esta “diversificación de la realidad” los niños, niñas y adolescentes tienen el mismo derecho a ser y estar protegidos en el mundo material que en el virtual; y a su vez los garantes- familia, comunidad y Estado- tienen las mismas obligaciones hacia ellos.

La protección y el cuidado del niño ha dejado de pasar por el control, las prohibiciones, la dosificación de las horas de conexión y la elección de contenidos por parte de los adultos.

Hoy niños, niñas y adolescentes, a partir de edades cada vez más tempranas se conectan durante gran parte del tiempo, desde diversos dispositivos, navegan con total libertad, acceden a los mismos contenidos que los adultos e interactúan con todo tipo de personas. En el mundo virtual el “exclusivo para adultos” es una ilusión que nada tiene que ver con la realidad.

La idea del niño o niña como un sujeto a ser “controlado y vigilado” se desmorona. La protección integral no puede pensarse solo como control o censura de contenidos, sino que deberá centrarse en el fortalecimiento de los propios niños, niñas y adolescentes a través de la adquisición de habilidades para la autoprotección y la protección entre pares. Esto requiere un acompañamiento adulto respetuoso, receptivo a las inquietudes del niño, promoviendo el dialogo intergeneracional como forma de romper la soledad y la desprotección generada a partir de la desconfianza, los secretos y los miedos a compartir experiencias.

Una política pública que tenga como meta última asegurar a cada niño, niña o adolescentes un entorno protector y facilitador de su desarrollo, con pares y adultos con capacidad de una escucha respetuosa, habilitante, sin reproches, encuentra en las instituciones educativas un espacio privilegiado de articulación entre Estado, comunidad y familia. Y en esto radica el potencial de una necesaria interinstitucionalidad que tenga la promoción y protección del niño, niña o adolescente como vértice.

Esta guía que hoy tenemos el gusto de compartir con todos ustedes es producto del trabajo conjunto entre el MINEDUC Ecuador y el Instituto Interamericano del Niño, la Niña y Adolescentes (IIN-OEA). Su propósito es que se constituya en una herramienta de trabajo en los procesos educativos para la cual es fundamental que los docentes se apropien de ella, la apliquen y la recreen en sus prácticas singulares y en los diversos contextos.

Prof. Psic. Victor Giorgi
Director General
IIN-OEA

I PARTE

PROMOCIÓN DE DERECHOS EN EL USO SEGURO
DE INTERNET, DESDE LAS FAMILIAS



Legislación referida a niñez y adolescencia en relación con el uso seguro de Internet en Ecuador

En materia de niñez y adolescencia, la Convención sobre los Derechos del Niño es un instrumento jurídico internacional orientado a proteger específicamente los derechos de la niñez y la adolescencia. Ecuador, como Estado Parte, se convirtió en garante de las condiciones necesarias para que los niños y sus familias puedan gozar y reivindicar el cumplimiento de sus derechos. El 20 de noviembre de 1989 Ecuador firmó la Convención sobre los Derechos del Niño (CDN) y fue el primer país en América Latina en suscribirla en 1990¹, **lo que significó una ruptura con la anterior forma de ver y actuar con respecto a la niñez y la adolescencia, asumiendo el rol de garante en la promoción y protección de los derechos de niñas, niños y adolescentes de acuerdo a su autonomía progresiva acorde a su edad y competencias.** Esta reconoce a los niños, niñas y adolescentes como sujetos de derecho y al mismo tiempo, reconoce a las familias como garantes y sujetos de derechos que requieren protección y asistencia de las instituciones del Estado para poder asumir plenamente sus responsabilidades de cuidado y protección (CEPAL, 2018).

La ratificación de la Convención por parte del Ecuador significa que el país ha asumido, tanto el postulado de que todos los niños, niñas y adolescentes tienen derechos y deben ser capaces de exigir su cumplimiento, así como la obligación de respetar y proteger esos derechos y generar las condiciones para que la niñez y adolescencia puedan exigir su cumplimiento (CEPAL, 2018).

Esto implicó que los niños, niñas y adolescentes dejaran de ser vistos como “objetos de necesidades” u “objeto de protección”, para reconocerlos como “sujetos de derechos”, dando paso a la Doctrina de Protección Integral, intentando dejar atrás la Doctrina de Situación Irregular (ver gráfico 1). Además, significó avanzar en la normativa específica para la garantía y protección de sus derechos; el Código de la Niñez y Adolescencia fue publicado oficialmente el 03 de enero del 2003, con la convicción de que permitió la creación de un sistema especializado de protección como: la Ley Orgánica de Educación Intercultural, Ley Orgánica de Salud, Ley Orgánica de los Consejos Nacionales para la Igualdad, Reformas al Código de la Niñez y Adolescencia, Código Orgánico de la Función Judicial, Código Orgánico Integral Penal, entre otras, normativa que incorpora los principios de protección integral y la implementación de servicios orientados al aseguramiento del ejercicio de los derechos².

La Constitución, aprobada en 2008 refuerza el rol del Estado, la sociedad y la familia como garantes del ejercicio de derechos y con la obligación de brindar protección, apoyo y promover el desarrollo integral de niñas, niños y adolescentes, enmarcado en el principio de interés superior del niño, además, recibirán atención prioritaria y especializada en los ámbitos públicos y privados.

1 <https://www.sipi.siteal.iipe.unesco.org/pais/437/ecuador>

2 https://issuu.com/cnna_ecuador/docs/cumplimiento_derechos_nna_ecuador20 Informe de cumplimiento de los derechos de niñas, niños y adolescentes en el Ecuador, análisis 2006-2015



Hablar de niñas, niños y adolescentes es reconocerlos como sujetos de derechos y reivindicar su situación de actores sociales con capacidad de intervenir en las decisiones que los involucran. Por lo cual, los derechos humanos si bien son para todas las personas sin distinción, existen grupos que requieren de acciones positivas para reforzar el ejercicio de sus derechos, puesto que la historia nos ha mostrado que existen abusos y manipulaciones sustentadas en condiciones desiguales y autoritarias, en la que los niños, niñas y adolescentes han sido discriminados, excluidos y vulnerados en sus derechos. Esto ha creado condiciones asimétricas con los adultos, asumiendo, por ejemplo, que los niños y niñas son “incapaces” de tomar decisiones por su edad, desarrollo físico e intelectual. Estas situaciones nos invitan a reflexionar sobre las acciones de los sistemas sociales y jurídicos en materia de garantía y protección de derechos de niñas, niños y adolescentes.

Aunque la Convención fue aprobada el 20 de noviembre de 1989, antes de que el Internet se convirtiera en una herramienta que usamos todos los días, la CDN sigue siendo una herramienta pertinente cuando se trata de promover y proteger los derechos de niñas, niños y adolescentes en sus actividades online. Con el rápido desarrollo de las TIC's (Tecnologías de la Información y Comunicación) en la última década, estos derechos están más vigentes que nunca.

Ecuador ha ratificado los siguientes protocolos facultativos de la Convención de los derechos de la niñez:

- Ratificación del 1er Protocolo Facultativo de la Convención sobre **los Derechos del Niño relativo a la participación de niños en los conflictos armados**: 7 de junio de 2004.
- Ratificación del 2do Protocolo Facultativo de la Convención sobre **los Derechos del Niño relativo a la venta de niños, la prostitución infantil y la utilización de niños en la pornografía**: 30 de enero de 2004.
- Ratificación del 3er Protocolo Facultativo de la Convención sobre los **Derechos del Niño relativo al procedimiento de comunicaciones**: 19 de septiembre de 2018. Esta herramienta tiene como objetivo establecer un **procedimiento internacional de denuncia de violaciones de los derechos de niñas, niños y adolescentes ante el Comité de los Derechos del Niño de Naciones Unidas**.

El Comité sobre los Derechos del Niño³ (CRC-Ecuador 2017) realizó algunas observaciones y recomendaciones al país referente la situación de los derechos de la niñez y adolescencia⁴:

- El Comité recuerda al Estado parte que todos **los derechos consagrados en la Convención son indivisibles e interdependientes**, y hace hincapié en la importancia de todas las recomendaciones que figuran en las presentes observaciones finales. Asimismo, desea señalar a la atención del Estado parte las recomendaciones relativas a las siguientes esferas, respecto de las cuales deben **adoptarse medidas urgentes: coordinación (párr. 9); violencia, malos tratos y descuido (párr. 25); violencia de género (párr. 27); salud de los adolescentes (párr. 35); niños pertenecientes a minorías étnicas y/o grupos indígenas (párr. 41); y justicia juvenil (párr. 44)**.

³ El Comité de los Derechos del Niño, es el órgano de **18 expertos independientes** que supervisa la aplicación de la **Convención sobre los Derechos del Niño** y supervisa la aplicación de tres Protocolos Facultativos de la Convención por los Estados Partes.

⁴ <https://acnudh.org/comite-sobre-los-derechos-del-nino-crc-ecuador-2017/>



Sobre el acceso a la información pertinente, el Comité recomienda que el Estado parte:

- a) Tome medidas para mejorar el acceso de los niños a la información pertinente, en particular de los que viven en zonas lejanas o rurales, los que pertenecen a pueblos y nacionalidades indígenas, los afroecuatorianos y los refugiados, en función de su edad, madurez y contexto cultural;
- b) Adopte medidas para proteger a los niños frente a la información y los productos nocivos y los riesgos en línea, y a la denigración y la discriminación en su contra;
- c) Instruya a los comunicadores sociales y los periodistas sobre los derechos del niño;
- d) Amplíe el acceso a Internet y a la información de los niños que viven en zonas rurales.

El Ecuador tiene una población aproximada de seis millones de NNA (35% de la población)⁵ y se encuentra, según cifras 2017 de la página de Internet World Stats, **entre los diez países con mayor población de América Latina, que contaron con un acceso más mayoritario a Internet:** un 81,0%, seguido por Argentina (un 78,6%) y Chile (un 77%). Con ello, podemos pensar definir que entre dicha población que accede a Internet, se encuentran niñas, niños y adolescentes, lo que **nos obliga como Estado a plantear programas, planes y proyectos que apunten a la alfabetización digital y a la formación de una ciudadanía digital que promuevan un uso seguro de las TIC's.**

Consecuentemente, es de vital importancia para docentes, autoridad y familias conocer orientaciones sobre cómo proteger y garantizar el uso seguro de la Internet en un contexto de uso de medios telemáticos y más intenso por causa de la pandemia por covid-19, considerando que la mayoría de las actividades se tornaron a la virtualidad incluyendo la educación.

⁵ <https://odna.org.ec/wp-content/uploads/2019/02/Situacio%CC%81n-de-la-nin%CC%83ez-y-adolescencia-en-Ecuador-2019.pdf>



1. Derechos online y offline de niñas niños y adolescentes⁶

La utilización de las Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC) ha tenido un incremento significativo y constante en la última década a nivel mundial dando paso a la llamada **sociedad de la información**⁷ que es aquella en la cual las tecnologías hacen posible que la creación, distribución y manipulación de la información sea más rápida y cumplen un papel clave en las actividades sociales, culturales, políticas y económicas.

Cada vez más niños, niñas y adolescentes se conectan a Internet. Varios estudios revelan que los niños/as están accediendo a internet a edades cada vez más tempranas.

En Ecuador el uso de computadoras e Internet va en aumento cada año, de acuerdo con las estadísticas del Instituto Nacional de Estadísticas y Censos (INEC): para el 2017, el acceso a Internet a nivel nacional incrementa 14,7 puntos en relación al 2012, llegando al 32,7%. **El 52% de la población de 5 años ha utilizado computadora**, 13,3 puntos más que en el 2012. **El 60,5% de la población entre 5 y 15 años usa Internet**. De las personas que usan Internet a nivel nacional, el 57,2% accede desde su hogar, así como desde centro de acceso público (segundo lugar) y escuelas (tercer lugar). También la cantidad de dispositivos va en aumento. Las niñas, niños y adolescentes pueden estar conectados en tres o más dispositivos a la vez. Los **principales usos que dan al Internet son la obtención de información, comunicación en general, educación y aprendizaje. (INEC, 2017).**

La conectividad puede cambiar las condiciones sociales de la niñez y adolescencia más marginada, ayudándolas a desarrollar su potencial y a romper ciclos intergeneracionales de la pobreza, según un informe de UNICEF. Las tecnologías digitales brindan oportunidades de aprendizaje y educación a niños, niñas y adolescentes, permite que afirmen sus derechos y expresen sus opiniones de múltiples maneras, posibilita comunicarse y estar en contacto con sus familias y amigos, son un gran canal de intercambio cultural y una fuente de entretenimiento. En la parte de anexos pueden encontrar una versión resumida de la Convención sobre los Derechos de la niñez y adolescencia (ver gráfico 2).

6 Curso Virtual, Módulo 3, *Promoción de derechos y uso seguro de la internet*, tomado textualmente del Instituto Interamericano del niño, la niña y adolescentes, 2019.

7 PÉREZ, Petra (2008), "Protección de la infancia y nuevas tecnologías de la comunicación: el código PEGI de regulación de los videojuegos y juegos on-line", *Revista Electrónica Teoría de la Educación: Educación y Cultura en la Sociedad de la Información*, Vol. 9.



El Mundo Digital (online) y el Mundo Físico (Offline) están interrelacionados, no podemos considerarlos por separado.



Estas ideas amplían la perspectiva de la relación adultos-niñas, niños, adolescentes, considerando que **las familias e instituciones educativas requieren desarrollar competencias y emprender procesos educativos que fortalezcan la práctica pedagógica, así como, que se privilegie el acceso y el desarrollo de capacidades digitales en niños, niñas y adolescentes convirtiéndolos en usuarios empoderados y verdaderos ciudadanos digitales.**

1.1 Niñez y adolescencia en la era digital

Cuando hablamos de “Niñez y Adolescencia digital”, podemos revisar desde algunas percepciones que han ido asignando en distintos momentos de la historia como el de “**nativos y/o huérfanos digitales**”, términos asignados, en su momento, a las personas que por el solo hecho de haber nacido en el “mundo de la tecnología”, se suponía que conocían “todo” sobre su manejo, mientras que los adultos no conocían “nada”⁸. Esta idea que proliferó en los 90’ no fue suficiente y quedó insubsistente debido a que homogeniza a todos los niños, niñas y adolescentes asumiendo que por ser de una misma generación poseen destrezas y habilidad, cuando en realidad hay diferencias en el acceso, uso adecuado, conocimiento y aprovechamiento de medios digitales.

Sin pretender señalar lo complejo que es ser niño, niña o adolescente en el siglo XXI, presentamos algunas características que ayuden a pensar desde otro punto de vista a este grupo, que muchas veces se presentan conectados varias horas del día a los diversos dispositivos al que tienen acceso como: celulares, tabletas, Smart TV, videojuegos.

⁸ Marc Prensky es conocido por ser quien divulgó los términos «nativo digital» e «inmigrante digital». en su artículo *Digital Natives, Digital Immigrants* del año 2001



La Asociación Chicos.Net describe algunas características de niñas, niños y adolescentes:

- Viven en un paradigma cultural absolutamente distinto al de sus padres.
- No perciben la distinción entre online/offline como algo relevante.
- Usan las redes para socializar, comunicarse y estar en contacto con pares; el uso de distintas redes sociales tiene un peso extraordinario especialmente en América Latina.
- Consumen y producen contenidos multimediales, actividades que se intensifican progresivamente a medida que avanza la edad.
- Participan en conversaciones, usan mensajes instantáneos y redes sociales en espacios aparentemente privados, mientras que en realidad se exponen a una amplia audiencia desconocida;
- Les cuesta tener en cuenta y comprender la dimensión de la privacidad.
- Capacidad de realizar varias actividades a la vez, “una práctica de multitarea permanente”.
- Nueva modalidad de la atención: “atención distribuida”, frente a la tradicional “atención focalizada”.
- Papel de las TIC en la estructuración de la identidad, la integración social y las representaciones acerca del mundo.
- La mayoría de los niños y adolescentes reconocen que el acceso a Internet es una cuestión crucial en sus vidas.
- 80% de aquellos que participaron en la encuesta organizada por RedNatic en América Latina, lo consideran como un derecho humano fundamental.

¿Sabes a qué edad acceden los niños, niñas y adolescentes a Internet por primera vez?



GRÁFICA/fuente: KIDS ONLINE CHIC@S CONECTADOS. INVESTIGACIÓN SOBRE PERCEPCIONES Y HÁBITOS DE NIÑOS, NIÑAS Y ADOLESCENTES EN INTERNET Y REDES SOCIALES. © Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia (UNICEF), junio de 2016. Según los resultados de la investigación cuantitativa, la edad promedio del primer acceso a Internet es de 10,8 años. Más de la mitad (el 53%) de los entrevistados de entre 13 a 15 años accedió por primera vez entre los 7 y los 10 años; en cambio el 70% de los adolescentes de entre 16 y 18 años lo hizo a partir de los 11 años.



Diversos estudios de Cepal, Fundación Telefónica y otros, recogidos por Pavez (2014) señalan que, en la región, 4 de cada 10 niños, niñas y adolescentes utilizan internet sin la compañía de un adulto; uno de cada cuatro lo hace en compañía de amigos o hermanos. Esto significa que al menos las dos terceras partes de niño, niñas y adolescentes usuarios de internet, no cuentan con el acompañamiento adecuado, como criterio que éste podría entonces disminuir los riesgos de los usuarios en la red.

Con estos planteamientos, las familias y docentes necesitan buscar respuesta a los desafíos del mundo online, es una oportunidad para acompañarlos en este camino de aprendizaje. Acompañar implica pensar el mundo digital como espacio social, en donde todos los actores sociales que participan desarrollan unas prácticas que nos relacionan con los otros de maneras diversas, desde los valores, ciudadanía, convivencia e interacción. Además, es un espacio con derechos y responsabilidades.

1.2 ¿Cómo se pueden promover los derechos de niños, niñas y adolescentes a través del acceso y uso del Internet?

Para ello, presentamos algunos de los derechos expresados en la Convención sobre los Derechos del Niño (CDN) enfocándolos en el acceso y uso de Internet:

- Integrar y capacitar a todos los niños, niñas y adolescentes sobre el acceso y uso de Internet (Art. 2).



- Las niñas, niños y adolescentes tienen derecho a expresar sus opiniones y hacer que su voz se escuche, a través del uso de las herramientas que ofrece el Internet. (Art. 1213).
- Niños, niñas y adolescentes tienen derecho a acceder a información que promueva sus capacidades y conocimiento (Art. 13),
- Derecho a integrarse a comunidades virtuales, respetando los derechos de otros (Art.15).
- Niñas, niños y adolescentes precisan protección ante la exposición de su vida privada y/o violación de su intimidad, por contenidos difundidos a través del Internet (Art. 16).
- Niñas, niños y adolescentes tienen derecho acceder información que promueva sus capacidades y a la protección contra todo material perjudicial para su bienestar (Art. 17).
- El rol de madres y padres es importante al acompañar, aprender y participar junto a niñas, niños y adolescentes en el acceso y uso de Internet (Art. 18),
- Niños, niñas y adolescentes tienen derecho a ser protegidos ante cualquier forma de maltrato, acoso, abuso, ciberbullying, etc. (Art. 19).
- Niñas, niños y adolescentes tienen derecho a una educación de calidad, la cual considere integrar el uso de Internet y otros dispositivos tecnológicos, como herramientas que promuevan el aprendizaje (Art. 28).
- Niñas, niños y adolescentes tienen derecho a jugar y divertirse al conectarse a Internet (Art. 31).
- Derecho a la Protección contra la explotación sexual de niñas, niños y adolescentes, Grooming y ante contenido nocivo difundido en Internet (Art. 34).

Garantizar los derechos de niñas, niños y adolescentes permite que accedan a información, expresen sus opiniones y se relacionen con niños, niñas y adolescentes de otras regiones, haciéndolos participantes activos de los asuntos que ocurren en su comunidad y en el mundo. No obstante, frente a las oportunidades y ejercicios de derechos que ofrece la web, los riesgos que pueden vulnerar los mismos, son visibles.



2. Uso seguro de las Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC)

2.1 Alfabetización digital

La alfabetización digital es la **capacidad de una persona para realizar tareas en los medios digitales**. Esta definición engloba la **habilidad para localizar, organizar, entender, evaluar, investigar y analizar información usando la tecnología, así como ser capaces de elaborar contenidos y diseñar propuestas a través de los medios digitales**. Es una forma de comunicación, de creación y comprensión de la información.

La alfabetización en el sistema educativo plantea una nueva forma de enseñar y aprender, con el protagonismo de niñas, niños y adolescentes, desarrollando la creatividad, la innovación, la responsabilidad, el trabajo autónomo y la participación activa.

Beneficios y riesgos de no alfabetizar digitalmente⁹:

La alfabetización digital debe ir más allá del aprendizaje de herramientas y programas. Entre sus beneficios figuran:

- **Pensamiento crítico:** si podemos acceder a más información y contrastarla tendremos ciudadanos más críticos y, por lo tanto, más garantías de una sociedad formada y con criterios frente a la información.
- **Mejoras de uso cotidiano:** las nuevas tecnologías se pueden integrar en nuestro día a día -tanto a nivel personal como profesional- mejorando nuestra calidad de vida. Contrariamente a lo que creen algunas personas su utilidad no se limita al ocio y consumo, sino que pueden enriquecer nuestra vida cotidiana en muchos otros aspectos.
- **Acceso a mejores trabajos:** los conocimientos en las TIC son un plus para acceder a puestos de trabajo mejor remunerados.
- **Brecha digital:** la alfabetización digital también juega un papel importante en la inclusión social y el desarrollo. Carecer de acceso a la tecnología crea nuevas diferencias en el ámbito **educativo, social, económico y cultural**. Esta brecha se produce a nivel global entre países, pero también dentro de una misma sociedad.

La alfabetización digital en su sentido amplio es tarea de todo agente educativo. En el momento actual **los tres más importantes son la familia, la escuela y los medios de comunicación**, y todos ellos contribuyen a la alfabetización digital informal de las nuevas generaciones. Los docentes y familias tienen un gran reto para mantenerse al día con las herramientas tecnológicas, plataformas, lenguajes que hoy utilizan los estudiantes, a fin de desarrollar las habilidades y actitudes necesarias para desenvolverse y navegar de forma segura en el ámbito digital.

⁹ <https://www.unir.net/educacion/revista/noticias/alfabetizacion-digital/549204718256/>



Esto nos permitirá formar ciudadanos con perspectivas y habilidades que requiere el siglo XXI, de manera que puedan ejercer su ciudadanía también en el ámbito digital, con responsabilidad y ocupando los espacios de discusión democrática.

2.2 Ciudadanía digital

Una de las características de la web es que no tiene límites territoriales, conviene hacerse unas preguntas: ¿cómo convivimos todos en este espacio? ¿debemos conocer las reglas para navegar? ¿va en contra del Internet intentar generar normas de convivencia?

Lo decidamos o no, ya existe una forma de convivir en la web, donde se ponen en juego características y elecciones de cada usuario. Hablar de ciudadanía digital es hablar del ejercicio responsable de nuestros derechos, de conocer nuestras responsabilidades y desarrollar actitudes y conductas de autocuidado y de cuidado a otros y otras usuarios y usuarias de la red. En este punto, se vuelve indispensable conocer qué derechos y responsabilidades tenemos en Internet como usuarios.

La UNESCO propone pensar la ciudadanía en ámbitos digitales desde tres niveles: **sujeto como receptor, como participante y como actor activo**, siendo este capaz de identificar en cada nivel tanto las oportunidades como los riesgos¹⁰.

Por lo tanto, podemos sostener que para avanzar en la búsqueda de una **ciudadanía digital** es necesario **fomentar que las personas-usuarios de tecnología digital sean sujetos críticos, proactivos y conscientes de sus derechos, las responsabilidades, oportunidades y riesgos de las TIC.**

Jones y Mitchell advierten al respecto que **“La destreza tecnológica ya no remite al uso diestro de los dispositivos, sino que demanda de un desempeño óptimo en el entorno digital en términos de participación, respeto, intercambio, colaboración y convivencia con otros”**¹¹. Es decir, debemos estimular conductas online responsables y participación ciudadana en buenas prácticas en la red.

2.2.1 ¿Cuáles son las condiciones básicas para que un niño, niña o adolescente sea una ciudadana o un ciudadano digital?

Uno de los desafíos que nos plantea la CDN es pensar que los niños, niñas y adolescentes son ciudadanos y ante el avance del internet en nuestras vidas, nos corresponde pensar cómo se ejerce y garantiza la ciudadanía digital. Al respecto, podríamos mencionar algunos de los requisitos básicos para ejercer la ciudadanía digital:

¹⁰ Cristóbal Cobo. La innovación pendiente. Reflexiones (y provocaciones) sobre educación, tecnología y conocimiento. Colección Fundación Ceibal, Debate, 2016, Montevideo.

¹¹ L.M. Jones y K.J.Mitchell. Defining and measuring youth digital citizenship. New Media & Society, 2015.



- El acceso a Internet.
- Frecuencia del uso de Internet: si es utilizado el Internet para estudiar, comunicarnos, producir contenidos, etc.
- Conocimiento de las herramientas del Internet.
- Ejercicio de sus derechos y responsabilidades en el mundo online y mundo offline.

Es propicio reflexionar sobre la edad en que niños y niñas hacen uso del Internet y de los dispositivos tecnológicos, ya que un niño o niña que hace uso de Internet con 3 o 4 años cabe preguntarnos: **¿tiene la madurez y desarrollo intelectual y emocional para reconocer las posibilidades y riesgos que ofrece el Internet? ¿cuenta con el acompañamiento adulto adecuado? ¿tiene los conocimientos y la formación requerida?**

Con relación al paradigma de protección integral y los principios referentes a la autonomía progresiva, interés superior, no discriminación y participación establecidos en la CDN, consideramos que **se ejerce ciudadanía y ciudadanía digital una vez que el niño, niña y adolescente es consciente, se apropia y ejerce sus derechos, así como se hace responsable de los derechos de quienes hacen vida o participan en sus entornos físicos y virtuales.**

2.2.2 ¿Cómo es posible ejercer la ciudadanía digital?

Es importante que niñas, niños y adolescentes conozcan sobre las herramientas tecnológicas, el uso seguro de Internet, se empoderen y participen activamente generando convivencia social y digital enmarcada en los derechos, sin afectar a los demás.

- **Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC)**



Técnologías de la
Información y Comunicación

**Facilitan los procesos de
intercambio de información**

TIC Integradas por: el Internet, computadoras, celulares, tablet, etc., es posible acceder al proceso de intercambio de la información y la comunicación.



- **Tecnologías para el Aprendizaje y Conocimiento (TAC)**



Técno**l**ogías para el aprendizaje y el conocimiento

TIC usadas para el contexto educativo, para aprender, enseñar y/o crecer como individuos

Es el uso de las TIC en el contexto educativo, para aprender, enseñar y/o crecer como individuos (Crianza Tecnológica). Con ello hacemos referencia a los planes que proveen a las y los estudiantes un computador, y fomentan su uso y el de nuevos contenidos en el aula escolar.

Considerando las **Tecnologías para el Aprendizaje y Conocimiento (TAC)** es determinante reflexionar sobre la política institucional de los establecimientos educativos, ya que, si se apunta a crear una cultura digital, que involucre a diversos actores y que beneficie a niños, niñas y adolescentes en el uso de Internet, una opción es reflexionar sobre los roles y los procesos educativos integrales, siendo uno de los espacios referentes comunes en los que los niños, niñas y adolescentes se desenvuelven.

- **Tecnologías para el Empoderamiento y la Participación (TEP)**

Las nuevas caras de la participación

- **No acepta solo lo que los medios ofrecen**
- **Personaliza y controla contenidos.**
- **Diseña, crea y distribuye productos.**
- **Comparte públicamente sus posiciones.**
- **Mira las situaciones desde diferentes perspectivas.**
- **Es miembro de una cultura participativa.**



Considerando el avance de las TIC y su uso en la educación, se propone su uso para el ejercicio democrático y la autorrealización personal.



Con ello, niño, niñas y adolescentes se convierte en “prosumidores” utiliza las TIC para consumir información y contenidos, así como para participar y expresarse ante temas que los afectan.

Es posible promover la participación ciudadana a través del Internet, experimentando diversas formas de dar opiniones y compartiéndolas, creando foros de debate, convocatorias por motivos políticos, sociales, o simplemente por esparcimiento

Asimismo, es importante que niños, niñas, adolescentes y adultos referentes ejerzan la ciudadanía digital a través de un **uso: seguro, responsable, productivo y participativo.**

- **Uso seguro:** algunos niños, niñas y adolescentes cuentan con conocimientos sobre las herramientas que ofrece la web, sin embargo, no todos tienen la misma conducta en cuanto al uso de Internet, lo cual puede poner en riesgo su seguridad y la de otros niños, niñas y adolescentes. Para ello, es necesario que los adultos referentes inculquen y desarrollen conductas protectoras¹² y que niños, niñas y adolescentes desarrollen prácticas de autoprotección, sobre el cuidado de su privacidad, integridad, ejercicio y respeto de los derechos.
- **Uso responsable:** es importante que las y los adultos referentes orienten y promuevan el respeto a las normas de convivencia en la web, siendo las mismas utilizadas en el mundo físico, las cuales buscan respetar nuestros derechos y el de los demás. Por ello, es necesario evitar difundir o compartir contenidos violentos o discriminatorios, cuidando de que niños, niñas y adolescentes hagan mal uso del Internet para intimidar a los pares o ser víctimas de estos.

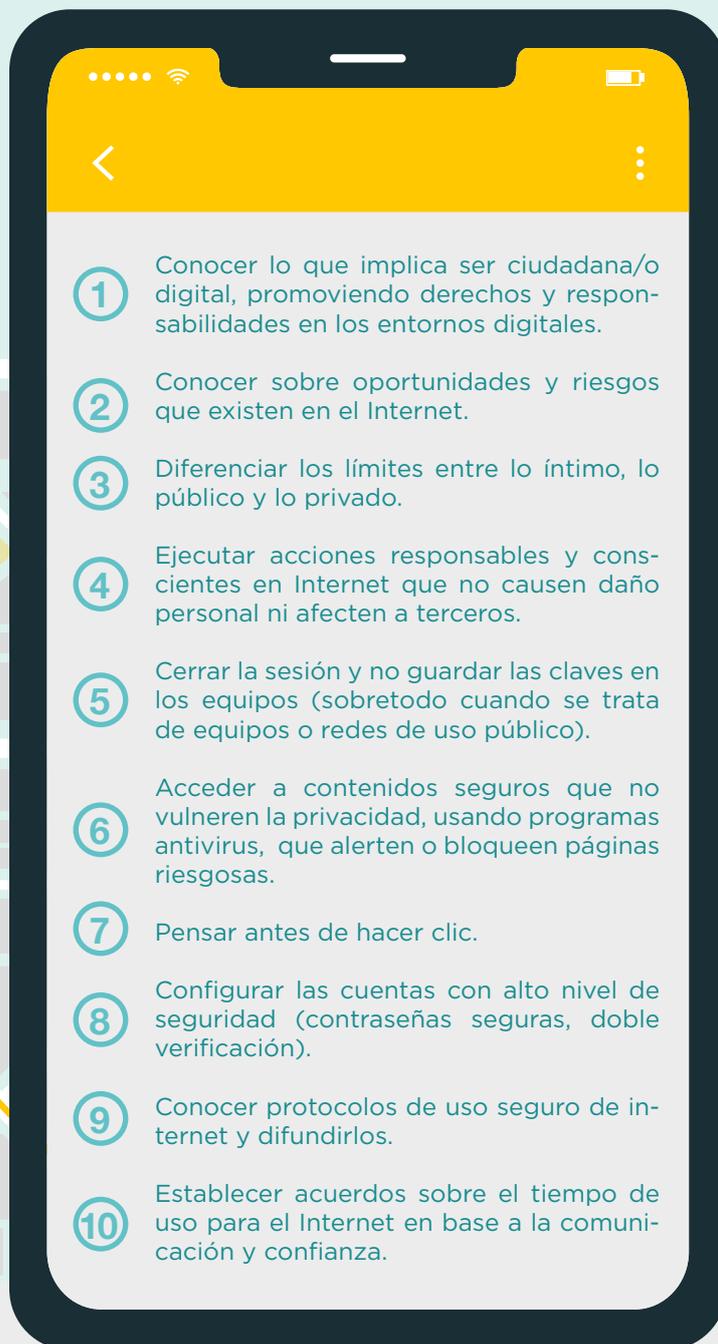
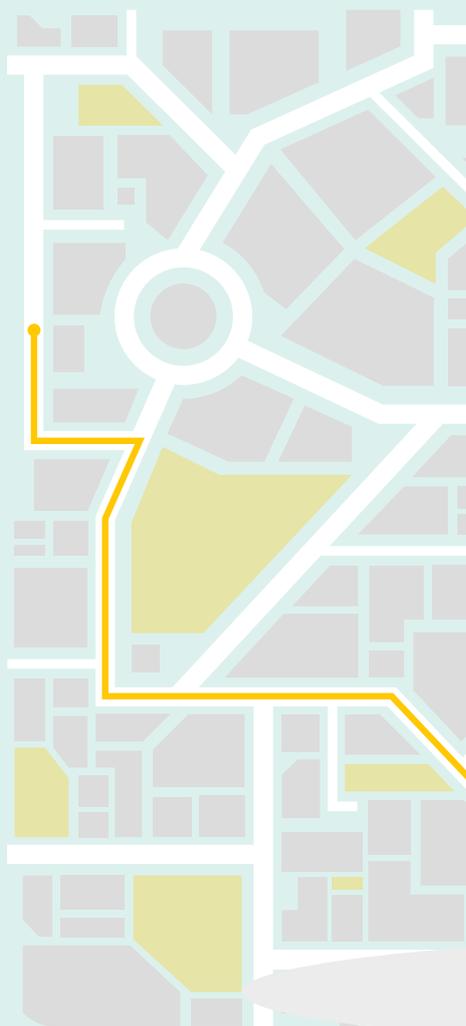
“Nos referimos a la construcción de pautas de convivencia y de comportamiento cuando interactuamos en entornos virtuales. Compartir pautas de convivencia en el uso de los dispositivos tecnológicos favorece que estos entornos sean más seguros y se produzcan menos situaciones conflictivas entre los niños, niñas y adolescentes” (Asociación Chicos.Net)

- **Uso productivo:** refiere a integrar el Internet y los dispositivos tecnológicos para ampliar conocimientos, habilidades y destrezas, las cuales son fundamentales para el desarrollo de capacidades de los niños, niñas y adolescentes. De acuerdo con ello, se han desarrollado herramientas, aplicaciones y contenido interactivo para el uso del Internet y las TIC en la educación, así como potenciando las habilidades en programación web, juegos, aplicaciones por niños, niñas y adolescentes.
- **Uso participativo:** el Internet es una herramienta que motiva la participación de niños, niñas y adolescentes. La cual ofrece la posibilidad de difundir masivamente sus opiniones, y de crear su propio contenido, generar interacciones y no solo mantenerse como lectores pasivos.

¹² **Conductas protectoras:** es el desarrollo de conductas preventivas de factores de riesgo que pueden poner en peligro la integridad y dignidad de niños, niñas y adolescentes en el acceso y uso de Internet. (PANIAMOR)



10 claves para el uso seguro de internet



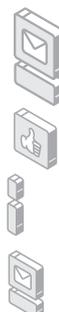
- 1 Conocer lo que implica ser ciudadana/o digital, promoviendo derechos y responsabilidades en los entornos digitales.
- 2 Conocer sobre oportunidades y riesgos que existen en el Internet.
- 3 Diferenciar los límites entre lo íntimo, lo público y lo privado.
- 4 Ejecutar acciones responsables y conscientes en Internet que no causen daño personal ni afecten a terceros.
- 5 Cerrar la sesión y no guardar las claves en los equipos (sobre todo cuando se trata de equipos o redes de uso público).
- 6 Acceder a contenidos seguros que no vulneren la privacidad, usando programas antivirus, que alerten o bloqueen páginas riesgosas.
- 7 Pensar antes de hacer clic.
- 8 Configurar las cuentas con alto nivel de seguridad (contraseñas seguras, doble verificación).
- 9 Conocer protocolos de uso seguro de internet y difundirlos.
- 10 Establecer acuerdos sobre el tiempo de uso para el Internet en base a la comunicación y confianza.

FoFousi: Soledad Albán, Ana Cristina Arcos, Jennifer Barrera, Abraham Jiménez, Luis Martínez,

Víctor Pazmiño, Svetlana Salas, César Sandoval, Ana Toledo, José Tupac. Diseño: Mariela Pule



- Imagen construida en un esfuerzo interinstitucional entre técnicos del MINEDUC, Consejo Nacional para la Igualdad Intergeneracional e IIN-OEA. Proceso denominado FO-FOUSI (Formación de Formadores en Uso Seguro de Internet).



3. Prácticas online y offline

3.1 Huella Digital e Identidad Digital

Cuando usamos Internet construimos una **huella digital**, es decir, nuestras actividades dejan **rastro en la red** como fotos, videos, publicaciones y comentarios. Así, la información que está en la web y que se asocia con nuestro nombre se convierte en la manera en que otros/as pueden conocernos, por ende, forma parte de nuestra identidad digital.

La huella digital incluye publicaciones que un usuario/a realiza, aquellas en las que sea etiquetado/a o mencionado/a, las cuentas personales en redes sociales están asociadas a un nombre real, las noticias, tener la pantalla habilitada, así como, la participación en foros, juegos, chats u otros. Es decir, **todas nuestras acciones en la Internet van dejando una huella o un rastro sobre la persona.**

Actualmente, la Internet es la principal fuente de información, usualmente cuando se busca conocer a alguien, entramos a Google o a redes sociales para ver quién es; **todo lo que aparece sobre nosotros configura una imagen digital o identidad digital.** Vivimos en una era digital, en la que nuestro teléfonos y proveedores de servicios digitales saben en dónde estamos y lo que necesitamos. Esta información la obtienen de cada clic que damos en páginas de interés, de las frecuencias de ingreso y de nuestras conductas, comportamientos y hábitos en red.

Cuando sembramos datos o información también sembramos nuestra identidad, establecemos relaciones visibles, tanto o más que en el mundo físico. Manejamos nuestro perfil e identidad en conexión con otros y esos contenidos tienen que ser prudentes porque son como un “tatuaje digital”. **La Internet no olvida, lo que escribimos va a quedar para siempre.**

Una recomendación para el cuidado de la identidad digital es, pensar que los contenidos en las redes son difíciles de borrar y controlar, por eso, es necesario ser cuidadosos y pensar todo lo que se publica o comparte. **PENSAR ANTES DE CADA CLICK!!!**

Existe otro proceso o dinámica de las redes sociales, **la viralización**. Son contenidos que comienzan a ser compartidos rápidamente por distintos usuarios. Algunos contenidos pueden popularizarse por ser graciosos, polémicos, atractivos, de denuncia o por otras razones. En la mayoría de los casos es difícil prever su viralización y alcance, pudiendo llegar a cientos, miles o hasta millones de personas.

Es necesario pensar que un contenido que queremos borrar pudo haber tenido un sentido imprevisto, pudo haber sido descargado con la intención de compartirlo en su formato original o modificado. Es decir, perdemos el control de nuestro dato personal.



3.2 Lo íntimo, lo público y lo privado

El avance constante de las tecnologías de la comunicación nos obliga a reconsiderar los límites entre las esferas de la vida, lo íntimo, lo público y lo privado y las cambiantes relaciones entre éstas. Thompson utiliza su teoría social de los medios para desarrollar una nueva perspectiva entre lo público y lo privado en donde menciona que las fronteras son discutibles y sujetas a constante negociación.

Lo íntimo sería el **ámbito** tanto **de los pensamientos de cada cual**, de la formación de decisiones, como aquellas acciones cuya realización no requiere de intervención de terceros y tampoco los afecta. El ámbito de **lo privado requiere** necesariamente a diferencia de lo íntimo, **la presencia de por lo menos dos actores**, aun así, se trata del ámbito donde pueden imperar exclusivamente los deseos y preferencias individuales como condiciones necesarias para el ejercicio de la libertad individual, conformando así, la esfera personal en la que nos comunicamos y relacionamos con amigos, familia, se trata del círculo más cercano y de confianza. El ámbito de **lo público**, por el contrario, se caracteriza a partir de la idea de la libre accesibilidad de los comportamientos y decisiones de las personas, y englobaría las cosas que **pueden y deben ser vistas por cualquiera**. (Garzón Valdés, 2003)

La dinámica de las redes sociales ha transgredido de cierta manera la concepción de espacios de la vida privada y pública. Actualmente, un perfil de Facebook es considerado algo tan básico como tener correo electrónico. Las personas continuamente publican sus estados de ánimo, opiniones, fotografías, relaciones amorosas, parentescos, en general gran cantidad de información sobre sus vidas privadas. Otras personas se inclinan por tweetear pensamientos sobre un tema, y otras publican en Instagram toda clase de fotografías de su vida íntima.

Cada usuario que crea un perfil en una red social debe entregar datos sensibles sobre su persona o vida, tales como nombre, edad, sexo, ciudad, estado civil y nacionalidad, entre otros. Esta entrega voluntaria de información es una de las maneras en que la vida privada se conjuga en la pública.

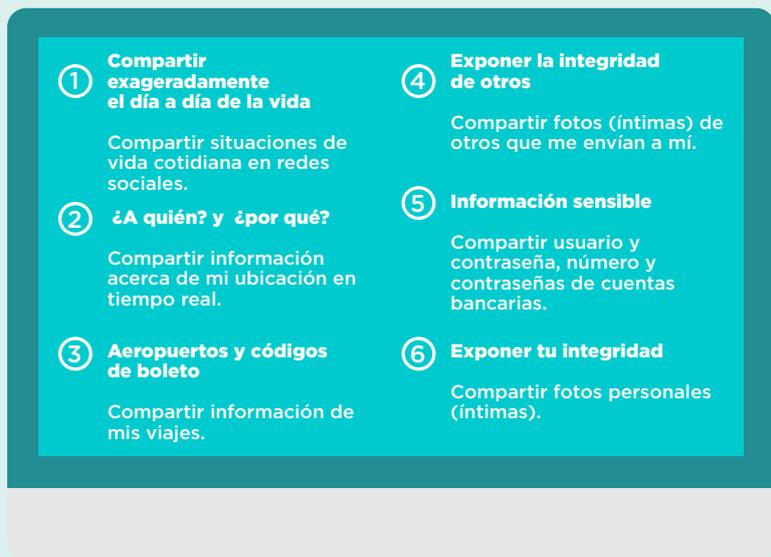
Por ello, los límites entre lo íntimo, lo privado y lo público deben revisarse constantemente en las personas que somos usuarios de las plataformas digitales, pensar que antes de dar un clic podemos ser o no víctimas de personas que pueden hacer uso de nuestra información con fines maliciosos. Sopesar que los datos entregados en la red son realizados en público y para el público, ya no son nuestras y no tendríamos el control de esa información. Las actuaciones privadas e íntimas nos pertenecen, quienquiera que se atreva a hacer uso está vulnerando un derecho e incluso es un delito.

A continuación, se adjunta unas imágenes que nos dan herramientas para diferenciar los ámbitos íntimos, privados y públicos, con acciones que no se pueden realizar en cada uno:



Lo íntimo

Corresponde al ámbito personal, lo que puede afectar a mi integridad. Es de la órbita de la privacidad individual. Información personal, íntima que **no comparto**, porque me expone a ser vulnerado/a.



FoFousi: Soledad Albán, Ana Cristina Arcos, Jennifer Barrera, Abraham Jiménez, Luis Martínez,

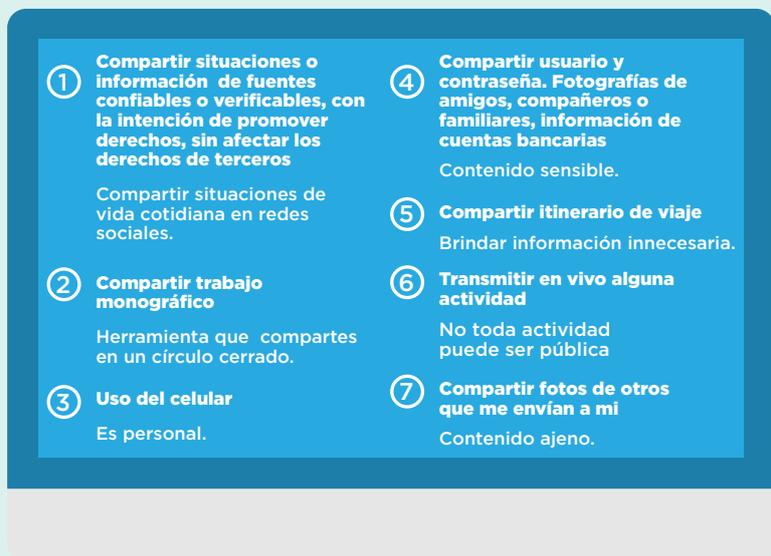
Victor Pazmiño, Svetlana Salas, César Sandoval, Ana Toledo, José Tupac. Diseño: Mariela Pule



- Imagen construida en un esfuerzo interinstitucional entre técnicos del MINEDUC, Consejo Nacional para la Igualdad Intergeneracional e IIN-OEA. Proceso denominado FOFousi (Formación de Formadores en Uso Seguro de Internet).

Lo privado

Pertenece a información y experiencias personales que **solo se comparte** con la familia y amigos de nuestro círculo de **confianza**.



FoFousi: Soledad Albán, Ana Cristina Arcos, Jennifer Barrera, Abraham Jiménez, Luis Martínez,

Victor Pazmiño, Svetlana Salas, César Sandoval, Ana Toledo, José Tupac. Diseño: Mariela Pule



- Imagen construida en un esfuerzo interinstitucional entre técnicos del MINEDUC, Consejo Nacional para la Igualdad Intergeneracional e IIN-OEA. Proceso denominado FOFousi (Formación de Formadores en Uso Seguro de Internet).



Lo público

Es aquello de mi vida, vivencias o logros que **comparto abiertamente**. Hacer social actividades, sentimientos, pensamientos, quejas, denuncias en redes u otros medios.



FoFousi: Soledad Albán, Ana Cristina Arcos, Jennifer Barrera, Abraham Jiménez, Luis Martínez.

Victor Pazmiño, Svetlana Salas, César Sandoval, Ana Toledo, José Tupac. Diseño: Mariela Pule



- Imagen construida en un esfuerzo interinstitucional entre técnicos del MINEDUC, Consejo Nacional para la Igualdad Intergeneracional e IIN-OEA. Proceso denominado FOFUSI (Formación de Formadores en Uso Seguro de Internet).

El principal riesgo es brindar información privada, actual o del pasado, a personas que no tendrían que recibirla. La información íntima o privada en un ámbito público como es Internet se expone a ser descontextualizada, al uso de terceros y puede perjudicar la imagen o relaciones personales y profesionales. Por esta razón, **es necesario las siguientes prácticas útiles para docentes, familias, estudiantes:**

- Restringir accesos, poner contraseñas difíciles de adivinar o filtros en los celulares u otros dispositivos para evitar que otras personas puedan acceder a información personal, fotos, videos o mensajes.
- Cuidar lo que se sube y pensar antes de publicar, esto permitirá preservar la privacidad e intimidad. Tener en cuenta que los “amigos o conocidos solo en línea”, por más cariño que se les tenga, siguen siendo desconocidos “off line”.
- Evitar colocar nombre y apellido en publicaciones o producciones que el usuario no quiera que se asocie con su identidad.
- Evitar compartir la localización, es información privada que puede ser mal utilizada y puede poner en riesgo la vida.

El Internet será la vitrina mediante la cual el mundo nos conocerá. ¡Cuídate y Cuida!



3.3 Riesgos online y offline

El mundo virtual es una puerta abierta a una realidad con abundantes oportunidades, sin embargo, en este entorno también se convive con riesgos a los que están expuestos niños, niñas y adolescentes. Por eso se vuelve una necesidad urgente educar, informar, sensibilizar a las familias con sus hijas e hijos en el uso seguro del mundo digital, brindándoles orientación y herramientas para que en la realidad cotidiana de cada familia puedan empoderarse en el uso y manejo responsable de medios tecnológicos.

Uno de los riesgos inminentes es la violencia que conlleva el ejercicio de poder, implica la existencia de una desigualdad, real o simbólica. Además, se define como *“el uso o amenaza de uso, de la fuerza física o psicológica, con intención de hacer daño¹³”*. Se trata de un fenómeno multidimensional y complejo, en el que se expresan dimensiones psicológicas, biológicas, económicas, políticas, sociales. Existen diferentes formas de clasificarla, según sus actores o víctimas.

Por su parte, el IIN-OEA (2017)¹⁴ propone una clasificación de las formas de violencia, definidas a partir del relacionamiento entre niños, niñas y adolescentes:

- **Violencia contra niños, niñas y adolescentes:** es una forma de relación de poder entre los adultos y los niños, niñas y adolescentes, expresan desigualdad de género y están guiadas por un sistema patriarcal que genera maltrato emocional, abandono, abuso sexual, explotación comercial, entre otros.
- **Violencia entre niños, niñas y adolescentes:** es una forma de violencia que se da entre estudiantes, se puede manifestar de manera verbal, física, psicológica, relacional y sobre las propiedades de otros. Es fenómeno más común es el bullying o acoso escolar, se caracteriza por la intencionalidad en el daño, la frecuencia y repetición en el tiempo. La finalidad es atemorizar al niño, niña o adolescente objeto de acoso.
- **Violencia ejercida por niños, niñas y adolescentes:** es una forma de violencia cometida en su gran mayoría por adolescentes y pocas veces por niños/as. Se organizan en pandillas o bandas denominadas localmente, son una alternativa de grupos que ofrecen pertenencia o familiaridad frente a las dificultades sociales o familiares.

Por estas situaciones conviene reflexionar y conocer las vulneraciones que se pueden efectuar en el mundo virtual y que afectan la convivencia física e interrelaciones. **La normativa legal vigente guiará las actuaciones de denuncia y apoyo en restitución de derechos.**

Los riesgos se pueden clasificar en tres categorías¹⁵:

Riesgos de contenido: cuando una niña, niño o adolescente está expuesto a un contenido no deseado e inapropiado. Esto puede incluir imágenes sexuales, pornográficas y violentas; algunas formas de publicidad; material racista, discriminatorio o de odio; y sitios web que defienden conductas poco saludables o peligrosas, como autolesiones, suicidio y anorexia.

13 BUVINIC, Mayra, Andrew MORRISON y Michael SHIFTER (1999), “La Violencia América Latina y el Caribe: Un marco de referencia para la acción”, Serie de informes técnicos, Departamento de Desarrollo Sostenible, Banco Interamericano de Desarrollo, Washington, D.C. Health, Vol. 7, pp. 157-63.

14 Curso “Violencia y Derechos de niñas, niños y adolescentes, construyendo entornos de Paz” del Programa Interamericano de Capacitación IIN—OEA.

15 Niños, niñas y adolescentes en línea, Riesgos de las redes y herramientas para protegerse, Unicef.



Riesgos de contacto: cuando una niña, niño o adolescente participa en una comunicación arriesgada, como por ejemplo con un adulto que busca contacto inapropiado o se dirige a un niño o niña para fines sexuales, o con personas que intentan radicalizar a un niño o niña o persuadirlo para que participe en conductas poco saludables o peligrosas.

Riesgos de conducta: cuando un niño, niña o adolescente se comporta de una manera que contribuye a que se produzca un contenido o contacto de riesgo. Esto puede incluir que los niños, niñas o adolescentes escriban o elaboren materiales que inciten al racismo o al odio contra otros, o publiquen o distribuyan imágenes sexuales, incluido el material que ellos mismo produjeron.

Riesgos de contacto y conducta: ciberbullying, ciberacoso, grooming y sexting

Cabe señalar, que en Internet y el entorno virtual en general, las interacciones son muy dinámicas. En este sentido, los riesgos son variados y pueden ir variando o apareciendo nuevos de acuerdo con el uso que vamos haciendo de la tecnología. Con este contexto, a continuación, abordamos algunos de los principales riesgos en Internet hoy en día, sin perjuicio de la necesidad de actualizar esta información en algún momento y sobre todo estar atentos/as a la variación o aparición de nuevos riesgos.

3.3.1 Acoso/Bullying

El fenómeno del bullying o acoso, por su parte, es un tipo especial de agresión, que se caracteriza por **la intencionalidad en el daño y la frecuencia y repetición en el tiempo**. El fin de este comportamiento es someter y atemorizar al niño, niña o adolescente objeto de acoso.

Los actores del acoso escolar o bullying son: acosador, persona acosada, reforzadores o ayudantes del acosador, espectadores y defensores de la víctima. Es importante analizar los perfiles y roles para comprender su dinamismo. En la práctica, los chicos y chicas recorren varios perfiles y pueden pasar de acosador a acosado en poco tiempo.

Las instituciones educativas y familias tienen la gran tarea de prevenir las situaciones de violencia, con acciones como: estableciendo espacios de diálogo para reflexionar y construir relaciones respetuosas entre niños, niñas y adolescentes, brindando herramientas para la solución pacífica de conflictos, detectar y abordar los conflictos suscitados tempranamente para evitar que escalen a situaciones de violencia. No dejar pasar ni minimizar nada.

3.3.2 Ciberbullying / Ciberacoso

Es una forma de acoso y agresión, que se produce entre pares (involucra a niñas, niños y adolescentes sí) teniendo como medio la Internet, celular u otra tecnología, con la intención de propagar mensajes o imágenes crueles, y estos sean visualizados por varias personas. La reproducción rápida de mensajes y su permanencia en el tiempo en la web resultan una pesadilla para la víctima.



Es importante para los adultos (docentes, padres, tutores, mediadores) saber que algunos chicos y chicas no suelen discriminar en escenarios físicos, pueden encontrar facilidades para hacerlo en los online, redes sociales o Internet. La falsa sensación de anonimato, o la soledad en la conexión, permite que quienes no se animan a discriminar de forma personal, tengan más facilidades para hacerlo vía web.

El Cyberbullying es especialmente grave debido al anonimato, la no percepción directa e inmediata del daño causado y la adopción de roles imaginarios en la red, convierten al cyberbullying en un grave problema. Según cifras de la Organización de las Naciones Unidas, ONU y la Fundación Telefónica, el 55 % de los jóvenes latinoamericanos ha sido víctima de ciberacoso.

Los adultos deben estar atento a cambios en su conducta o de ánimo como: angustia, miedo o tristeza, cambios en el rendimiento escolar, buscan estar pendientes todo el tiempo de las publicaciones. **Cuando se interviene, es necesario promover espacios de reflexión con docentes, estudiantes y familias acerca de las prácticas sociales que estructuran los vínculos, y de la necesidad de gestionar acciones de cuidado y de responsabilidad en el Internet.**

En el ámbito escolar: es importante el apoyo del profesional DECE, autoridad o docente para recibir atención y acompañamiento frente a situaciones de vulneración de derechos o violencia. Es necesario desarrollar espacios para la promoción de la convivencia armónica con la participación de toda la comunidad educativa.

Ante un caso de cyberbullying, algunas recomendaciones para la familia o actores de la institución educativa:

- **Escuchar respetuosamente:** a la persona que ha sido acosada o a un tercero que cuenta sobre la situación de hostigamiento.
- **Acompañar:** no minimizar ni exagerar la situación, comprometerse a apoyar y evitar que vuelvan a ocurrir ese tipo de situaciones.
- **Evitar culpabilizar** a la persona o al uso de Internet, son situaciones que pasan y que deben parar.
- **Bloquear a usuarios indeseados:** cuando sufren de hostigamiento, se puede bloquear o denunciar el perfil para que no le vuelva a contactar.
- **Denunciar:** la denuncia en Internet es anónima y las redes tienen esa opción. Tanto en la web como en el mundo físico, cuando estamos frente a un delito se debe denunciar ante la policía o fiscalía.
- **Intervenir:** en situaciones online o violencia física, es necesario intervenir para atenuar los riesgos y desarticular las redes de abuso. Seguir los protocolos establecidos o comunicarse con las autoridades competentes.



3.3.3 Grooming

“Es una forma delictiva de acoso que implica que un adulto se pone en contacto con un niño, niña y adolescente con el fin de ganarse poco a poco su confianza, (haciéndose pasar por niños o adolescentes de su edad,) para luego involucrarle en una actividad sexual”.¹⁶ Es importante expresar que **siempre es un adulto** quien ejerce el Grooming.

Esta práctica tiene diferentes niveles de interacción y peligro: desde hablar de sexo y conseguir material íntimo, hasta llegar a mantener un encuentro sexual.

Existen patrones de conducta y fases comunes que vamos a ver a continuación para poder detectarlo y prevenirlo:

- **Crea un vínculo de confianza** entre la víctima y el acosador. En el grooming el acosador busca conocer gustos, costumbres y rutinas de sus víctimas. **El acosador** se vale de herramientas para mentir sobre su edad, **se hace pasar por un chico o chica de edad cercana a la de la víctima**, puede hacer regalos, empatiza a nivel profundo con los niños, niñas y adolescentes haciendo que escucha sus problemas y aprovecha esa información para chantajear después.
- **Aísla poco a poco a la víctima**, y lo consigue desprendiéndolo/a de su red de apoyo (familiares, profesores, amigos, etc.) dejándolo/a desprotegido/a y generando un ambiente de secretismo e intimidad.
- **La valoración de los riesgos:** el agresor tiende a asegurar su posición, suele preguntar a la víctima si alguien más conoce su relación e intenta averiguar quien más tiene acceso al computador, celular o dispositivo que utilice el niños, niña o adolescente.
- **Conversaciones sobre sexo:** una vez que siente confianza, el acosador empieza a introducir conversaciones sexuales de manera paulatina y que la víctima se familiarice con la temática.
- **La petición de naturaleza sexual:** este es el objetivo principal, la manipulación, las amenazas, el chantaje o la coerción para que la víctima le envíe material sexual o que la relación culmine con un encuentro físico.

Es esencial tener en cuenta que en el ***grooming*** el engaño es lento y **no hay consentimiento del niño, niña o adolescente**, no son conscientes de lo que les ocurre, y no tienen las herramientas adecuadas para defenderse. Nunca podrá ser culpa de ellos.

Las familias deben prestar especial atención a los siguientes **signos de alerta** de que un **niño, niña o adolescente esté siendo blanco de un acosador en línea:**

- Pasar muchas horas conectado, sobre todo por la noche.
- Recibir llamadas de desconocidos.
- Regalos inesperados que llegan a su hijo o hija.
- Apagar la computadora súbitamente cuando usted entra en la habitación de su hija e hijo.
- Aislarse de la vida familiar y renunciar a hablar de sus actividades en Internet.

¹⁶ <https://www.savethechildren.es/actualidad/grooming-que-es-como-detectarlo-y-prevenirlo>



¿Cómo prevenir el grooming?

Es necesario desde las instituciones y familias, orientar en la sexualidad integral y afectiva en niñas, niños y adolescentes, así como, formar en el uso seguro y responsable de las herramientas digitales. Fomentar la comunicación y diálogo cercano para motivar que niñas, niños y adolescentes cuenten si alguien desconocido los está contactando por Internet.

Ante un caso de grooming, se recomienda las siguientes acciones:

1. **Analizar el tipo de delito cometido.** No es lo mismo si hubo un encuentro personal o si no pasó de la web. Estos datos serán importantes a la hora de hacer la denuncia a la policía o fiscalía.
2. **Hacer la denuncia penal.** Es una forma de generar justicia para la víctima y evita que el abusador perjudique a otras personas.
3. **Recurrir a los servicios de protección local.** Por ejemplo, la Junta Cantonal de Protección de Derechos, Departamentos de Consejería Estudiantil.
4. **Denunciar el perfil del acosador en la red.** Una de las herramientas que brindan las redes sociales es la denuncia de perfiles, de esta forma dejamos un precedente y evitamos que se replique los abusos con otras personas.
5. **Guardar toda la evidencia disponible.** No borrar los intercambios y mensajes recibidos.
6. **Limitar la capacidad de acción del acosador,** revisar los dispositivos digitales y cambiar claves de acceso, configurar la privacidad.

3.3.4 Sexting

Se ha definido como la “auto-producción de imágenes sexuales” (ECPAT, 2016). El Sexteo es el intercambio de imágenes o videos, con contenido sexual (desnudos o casi desnudos sexualmente sugerentes), a través de teléfonos y/o Internet (mensajes, correos electrónicos, **redes sociales**). También puede considerarse una forma de acoso sexual, en la que una niña, niño y adolescente puede ser presionado a enviar una foto a su novio/a o compañero, quien después la distribuye sin su consentimiento.

- **Chantaje sexual a niños, niñas y adolescentes / Sextortion**

Es el chantaje a niños, niñas, adolescentes, donde se les amenaza con difundir imágenes o videos sexuales de estos (las fotos son tomadas y/o enviadas por los propios niños, niñas y adolescentes), con la intención del extorsionador (adulto o adolescente) de mantener relaciones sexuales y/o continuar con la explotación sexual.



Ante un caso de Sexting, se recomienda las siguientes acciones:

- **Reportar siempre** las imágenes sexuales en la web de niñas, niños y adolescentes. Tanto en redes sociales como en sitios de videos o blogs, contamos con opciones de denuncia y bloqueo de imágenes indebidas. Usar la opción de bloqueo, es una forma de ejercer nuestra ciudadanía digital.
- En caso de material sexual sobre niñas, niños y adolescentes, se puede realizar **denuncias a la fiscalía** o se puede activar la ruta desde las unidades educativas y el acompañamiento del profesional DECE.
- **En la familia:** es recomendable dialogar sobre los contenidos públicos, privados e íntimos, y remarcar la importancia de cuidar lo íntimo y privado, entendiendo como lo propio y personal. Es necesario pensar antes de enviar datos personales, como fotos o videos con contenido sexual, porque se pierde el control de su recorrido. Es importante saber que se debe evitar compartir, reenviar o difundir fotos o videos con contenido sexual. Los adultos tienen la responsabilidad de inculcar prácticas de respeto al otro también en la web, y educar a los niños, niñas y adolescentes sobre la importancia de cuidar la imagen personal y evitar publicar material que les puedan comprometer o vulnerar.

Ante un caso de contenido inadecuado

- En la web circulan contenidos inadecuados como publicaciones ofensivas, violentas, actividades ilegales y contenido no apto para niñas, niños y adolescentes (pornografía). Es importante reportar este tipo de contenidos, usando los distintos tipos de mecanismos de denuncia en la web. Los adultos deben establecer filtros de seguridad en los navegadores que utilicen para evitar contenidos violentos.



Nota: Recuerda que para actuar frente a un hecho de violencia cuentas con varias entidades del Estado que están a disposición de la ciudadanía: Coordinaciones Zonales y Direcciones Distritales de Educación, ECU 911, Fiscalía, Junta Cantonal de Protección de Derechos o Defensoría Pública, Unidades Judiciales de la Familia, Mujer, Niñez y Adolescencia, Ministerio de Salud Pública: línea de ayuda, 171 opción 2.

Adicional, cada caso de violencia virtual se relaciona con actuaciones que ocurren en el mundo físico, para saber cómo actuar en estos casos, dirigirse al **protocolo y rutas de actuación frente a situaciones de violencia detectadas o cometidas en el sistema educativo.**

Link:

<https://educacion.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2020/04/Protocolos-situaciones-de-violencia.pdf>



Considerando los anteriores riesgos o vulneraciones, el reto que representa la promoción y protección de los derechos de niños, niñas y adolescentes en el uso de Internet, nos enfrenta al desafío de articular acceso e inclusión con protección y conductas de cuidado y autocuidado. Acceso seguro con realización de derechos.

En esta temática, como en otras, tenemos la convicción de que los niños, niñas y adolescentes no deben ser considerados como víctimas reales o potenciales, sino como actores en la solución al problema. **La protección así pensada debe incluir el fortalecimiento de sus capacidades, la transferencia de herramientas para el buen manejo de las situaciones que deban afrontar, el fomento de la autoprotección y la protección entre pares. A la vez requiere el fortalecimiento de la capacidad de diálogo de los adultos de referencia promoviendo tanto el diálogo entre pares, como el diálogo intergeneracional.**

Esta postura que identifica **proteger y encuentra en la reflexión y el diálogo intergeneracional** la principal fuente para promover esas fortalezas.

La protección debe incluir el escenario virtual como parte de una realidad compleja en la que diversos espacios y ámbitos interactúan. Los estados las familias y la sociedad no pueden eludir sus responsabilidades en relación con la protección de la niñez y la adolescencia. Pero este nuevo escenario requiere de nuevas herramientas, habilidades y estrategias que trascienden las posibilidades de los organismos especializados en protección de la infancia, se hace necesario un accionar interinstitucional involucrando nuevos actores.



Este modelo de trabajo requiere desarrollar una ética de las relaciones intergeneracionales basada en: la **comunicación** entre niños, niñas, adolescentes y adultos referentes, la **confianza**, ya que sin confianza el niño, niña y/o adolescente no puede contar libremente las diferentes situaciones que atraviesa, el **compromiso**, en la promoción y protección de los derechos de infancia y adolescencia, en las fases de formación de la red y el **conocimiento**, ya que solo puedo operar sobre lo que conozco y desde el conocimiento de cómo interaccionamos en este ámbito u entorno digital, su uso seguro y riesgos posibles y finalmente, el **cuidado/autocuidado**, ya que los niños, niñas y adolescentes estarán más alertas y mejor preparados ante situaciones de riesgo.

Un modelo de trabajo como el que estamos describiendo requieren de **cambios** significativos en nuestros paradigmas institucionales, nuestro modo de ser adultos y una nueva forma de concebir a la infancia y adolescencia y nuestras relaciones intergeneracionales.



3.3.5 Conductas adictivas con el uso de aparatos tecnológicos

Una de las situaciones de riesgo a las que se pueden ver expuestos los usuarios del mundo virtual es el uso excesivo, abusivo o descontrolado de las nuevas tecnologías; un factor que puede llegar a afectar el desarrollo integral de su vida personal, académica, ocupacional y familiar. Es importante entender que el uso de medios digitales no solamente se hace con fines de aprendizaje, sino que también es parte de los procesos de socialización y espacios de ocio de los usuarios. Por consiguiente, se puede llegar a agravar el nivel de dependencia, vínculo emocional e incluso presentar una conducta adictiva en el manejo de los recursos digitales.

Un claro reflejo de esta realidad es la adicción a los videojuegos que ha sido categorizada como un trastorno por la OMS (2017). Actualmente niñas, niños y adolescentes se encuentran expuestos a recursos digitales con un alto componente adictivo como son: las múltiples plataformas sociales, los videojuegos en consolas, computadoras o teléfonos móviles. En estos casos la autorregulación se vuelve un reto porque estos recursos tecnológicos se convierten en una opción de interacción y aceptación social, factores que las empresas creadoras manipulan y en el contexto actual será mucho más fácil incurrir en su uso excesivo.

Las conductas adictivas frente al manejo de los medios virtuales pueden afectar el desarrollo socioemocional, el proceso de aprendizaje, los hábitos y rutinas de vida de niñas, niños y adolescentes pudiendo llegar a provocar situaciones de riesgo, debido a que no existen medidas para un manejo seguro y responsable del tiempo, ni atención focalizada.

Algunas de las disfunciones que pueden presentar niños, niñas y adolescentes por el uso excesivo de internet son:

- trastorno del sueño,
- dispersión de la atención,
- forma de escape de problemas y responsabilidades reales,
- asilamiento socioafectivo,
- escaso control de impulsos (realidad virtual sin reglas ni control),
- sobreinformación, desinformación e intoxicación de ideas,
- dificultades en la toma de decisiones,
- desconfianza y/o relativización,
- asumir valores y creencias perniciosas, entre otras.





CONSECUENCIAS

del uso excesivo de los recursos digitales



Psíquicas:

síndrome de abstinencia, depresión, ansiedad, sentimientos de culpabilidad.



Sociales:

irritabilidad, aislamiento, evitar responsabilidades, carencia de reglas-límites, decir mentiras, falta privacidad.



Físicas:

trastornos de sueño, de alimentación, sobrepeso, dificultades musculares y articulares, malos hábitos ergonómicos, oculares- estrés visual, anorexia, bulimia, autolesiones.

Partiendo de este contexto es necesario abordar la temática de las conductas adictivas con un enfoque de empoderamiento de las familias y comunidad educativa para tener un mayor impacto. A continuación, se mencionan algunas recomendaciones preventivas y herramientas prácticas para fortalecer el autocontrol, autocuidado y gestión de tiempo dedicado a los medios digitales:





Acciones preventivas para empoderar a las familias en el uso seguro de recursos tecnológicos

Las familias deben ser un ejemplo en el manejo responsable de los medios digitales: las actitudes seguras se aprenden en casa, y se refuerzan en otros entornos como escuelas y comunidad.

Informarse sobre el mundo digital: usos, riesgos y oportunidades, filtros y mecanismos para un manejo seguro y responsable y transmitir esta información oportuna y adecuada a hijos e hijas.

Acompañar a NNA fomentando la autonomía, el pensamiento crítico, reflexivo y el autocontrol en la utilización de las tecnologías digitales, a través de la reflexión y toma de decisiones conscientes y seguras.

Diálogo con apertura y confianza: construir espacios para escuchar y orientar sus dudas y necesidades en el manejo de la tecnología.

Acordar normas de uso claras, fijar responsabilidades y límites. Establecer y definir horarios, rutinas y hábitos. Desarrollar un cronograma familiar de uso de medios digitales: delimitando el tiempo asignado para tareas escolares y para el ocio o recreación.

Acompañamiento permanente: Evite dejar a sus hijos e hijas solos/as por períodos largos. Involúcrese y apoye el cumplimiento de normas de uso y tiempo de navegación acorde a la edad. Observe conductas adictivas y señales de riesgo para actuar y pedir apoyo profesional inmediatamente.

Promover y motivar actividades alternativas saludables, activas e integrativas como: deportes, cursos, talleres, aficiones, asociaciones, entre otras. Orientar el uso de plataformas digitales para actividades lúdicas e integrativas como el aprendizaje de rutinas de ejercicios, baile o aprendizaje.

3.4 Los riesgos en Internet pueden desencadenar en delitos¹⁷

Ecuador tiene una normativa legal para tipificar los delitos, el Código Orgánico Integral Penal (COIP), contiene un amplio catálogo de delitos y sanciones. Es importante considerar que en este cuerpo normativo ya están tipificadas las conductas relativas al mal uso de la tecnología de la información y comunicación (TIC).

Dentro de la temática, se ha planteado analizar los delitos que atentan contra los derechos de las niñas, niños y adolescentes, los mismos que son de alto riesgo y pueden atentar contra la dignidad humana. La niñez y adolescencia al ser un grupo de atención prioritaria requiere de una atención especial y sobre todo su protección. El uso indebido de Internet y las redes sociales podrían conllevar al peligro y que se atente contra la vida; libertad, integridad física, psíquica, moral, sexual; su honor, etc.

Al respecto, y en cuanto al marco normativo, **es importante diferenciar las situaciones de riesgo entre pares, de las vulneraciones de derechos perpetradas por adultos, donde las primeras merecen una vía y procedimientos administrativos (desde una perspectiva de convivencia y diálogo) dentro del centro educativo y la segunda configura un delito.**

SITUACIONES DE RIESGO O VIOLENCIA ENTRE PARES	VULNERACIONES DE DERECHO PERPETRADAS POR ADULTOS
Se trata de problemas entre pares, generalmente entre compañeros de escuela, menores de edad. Aquí entra el bullying y el ciberbullying como los más graves. Otra situación que entra en esta categoría es el sexting: hacer públicas fotos íntimas; se trata de un comportamiento de riesgo que lleva a graves conflictos entre las y los adolescentes.	Se trata de adultos que ocasionan daño a niños, niñas y adolescentes a través de sofisticadas formas de violencia en línea. Algunas de las más graves son: el grooming o preparación en línea para el abuso sexual; la producción y distribución de pornografía utilizando niñas, niños, adolescentes; la trata de personas con fines de exploración sexual, sextorsión. Estas situaciones constituyen delitos y deben ser denunciadas.

Frente a los delitos el **Código Orgánico Integral Penal (COIP)**, contiene la siguiente normativa:

SECCIÓN CUARTA: Delitos contra la integridad sexual y reproductiva

Artículo 173.- Contacto con finalidad sexual con menores de dieciocho años por medios electrónicos. - La persona que a través de un medio electrónico o telemático proponga concertar un encuentro con una persona menor de dieciocho años, siempre que tal propuesta se acompañe de actos materiales encaminados al acercamiento con finalidad sexual o erótica, será sancionada con **pena privativa de libertad de uno a tres años.**

¹⁷ Módulo 9, Promoción de derechos y uso seguro de la Internet, Instituto Interamericano del niño, la niña y adolescentes, curso virtual, 2019.



Cuando el **acercamiento** se obtenga mediante **coacción o intimidación**, será sancionada con **pena privativa de libertad de tres a cinco años**.

La persona que **suplantando la identidad de un tercero** o mediante el uso de una identidad falsa por medios electrónicos o telemáticos, establezca comunicaciones de contenido sexual o erótico con una persona menor de dieciocho años o con discapacidad, será sancionada con **pena privativa de libertad de tres a cinco años**.

Artículo 174.- Oferta de servicios sexuales con menores de dieciocho años por medios electrónicos. - La persona, que utilice o facilite el correo electrónico, chat, mensajería instantánea, redes sociales, blogs, fotoblogs, juegos en red o cualquier otro medio electrónico o telemático para ofrecer servicios sexuales con menores de dieciocho años de edad, será sancionada con **pena privativa de libertad de siete a diez años**.

Cabe señalar que Ecuador también cuenta con una Ley Orgánica de Comunicación, que regula los contenidos difundidos por radio y televisión. En este sentido, si bien no existe una normativa específica que regule el uso de Internet, esta ley orgánica señala en sus apartados 4 y 5 que:

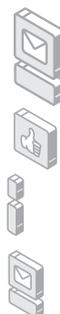
Art. 4.- Esta ley no regula la información u opinión que de modo personal se emita a través de Internet. **Esta disposición no excluye las acciones penales o civiles a las que haya lugar por las infracciones a otras leyes que se cometan a través del Internet.**

Art. 5.- Para efectos de esta ley, se consideran medios de comunicación social a las empresas, organizaciones públicas, privadas y comunitarias, así como a las personas concesionarias de frecuencias de radio y televisión, que prestan el servicio público de comunicación masiva que usan como herramienta medios impresos o servicios de radio, televisión y audio y vídeo por suscripción, **cuyos contenidos pueden ser generados o replicados por el medio de comunicación a través de Internet.**

Art. 178.- Violación a la intimidad. - La persona que, sin contar con el consentimiento o la autorización legal, acceda, intercepte, examine, retenga, grabe, reproduzca, difunda o publique datos personales, mensajes de datos, voz, audio y vídeo, objetos postales, información contenida en soportes informáticos, comunicaciones privadas o reservadas de otra persona por cualquier medio, será sancionada con **pena privativa de libertad de uno a tres años**. No son aplicables estas normas para la persona que divulgue grabaciones de audio y vídeo en las que interviene personalmente, ni cuando se trata de información pública de acuerdo con lo previsto en la ley.

Diversas formas de explotación:

Art. 103.- Pornografía con utilización de niñas, niños o adolescentes. - La persona que fotografíe, filme, grabe, produzca, transmita o edite materiales visuales, audiovisuales, informáticos, electrónicos o de cualquier otro soporte físico o formato que contenga la representación visual de desnudos o semidesnudos reales o simulados de niñas, niños o adolescentes en actitud sexual; será sancionada con **pena privativa de libertad de trece a dieciséis años**.



Art. 104.- Comercialización de pornografía con utilización de niñas, niños o adolescentes. — La persona que publicite, compre, posea, porte, transmita, descargue, almacene, importe, exporte o venda, por cualquier medio, para uso personal o para intercambio pornografía de niños, niñas y adolescentes, será sancionada con **pena privativa de libertad de diez a trece años.**

3.5 Normativa relacionada al ámbito educativo

Los ámbitos o entornos en los que se encuentran los niños, niñas y adolescentes son diversos, entre los principales, podemos mencionar a la familia y el centro educativo como los espacios donde los niños, niñas y adolescentes se encuentran más tiempo y desarrollan sus actividades.

A continuación, compartimos los marcos normativos relacionados al ámbito educativo en Ecuador:

- Ley Orgánica de Educación Intercultural (**reformada abril de 2021**).
- Reglamento de Ley Orgánica de Educación Intercultural (**en reforma**).
- Acuerdo Ministerial 434-12: normativa sobre resolución de conflictos en las instituciones educativas (**en reforma**).
- Política Nacional de Convivencia Escolar y Acuerdo MINEDUC-MINEDUC-2021-00011-A, sobre la expedición de la Política en mención, en todos los sostenimientos educativos.
- Acuerdo Ministerial MINEDUC-MINEDUC-2020-00039-A, sobre los lineamientos para construir la “Propuesta Pedagógica y la Guía metodológica para la construcción participativa del Proyecto Educativo Institucional para la Convivencia Armónica (PEI)”.
- 3ra Edición de las Rutas y Protocolos de actuación frente a situaciones de violencia detectadas o cometidas en la institución educativa (**actualizada 2020**)



Nota: Recuerda que cada caso es único y que las variables, modo operandi, actores, contexto, cuentan al momento de identificar un riesgo y una posible vulneración a los derechos de niños, niñas y adolescentes en entornos físicos/reales como virtuales/online.



4. Actuaciones preventivas de las familias e instituciones educativas

Las familias e instituciones educativas tienen la responsabilidad de proteger a niñas, niños y adolescentes de riesgos, vulneraciones que ocurren en la red y en la convivencia con otros. Es importante que brinden la orientación adecuada sobre sus derechos, teniendo en cuenta el artículo 12 de la Convención sobre los Derechos del Niño, en la cual se le debe garantizar a niñas, niños y adolescentes las condiciones de formarse un juicio propio, que tenga derecho a expresar su opinión libremente en todos los asuntos que les afecte, tener en cuenta las opiniones en función de su edad y madurez.

Este modelo de trabajo requiere desarrollar una ética de las relaciones intergeneracionales basada en las **5C**.

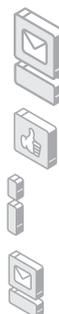
1. Comunicación:

La comunicación debe orientarse a fortalecer las relaciones horizontales entre niñas, niños, adolescente con madres, padres o adultos referentes. El diálogo con una escucha activa y empática nos permite comprender, acercarnos, escuchar sin juzgar, entender las dificultades, buscar soluciones, generar espacios de encuentro para conocerse más entre la familia, o entre el docente y los estudiantes. Es brindar una atención genuina a las necesidades de niñas, niños y adolescentes sin influir o negar su palabra.

El rol del adulto es crucial en el momento de garantizar y proteger los derechos de niñas, niños y adolescentes, mucho más cuando se requiere que este adulto que acompaña pueda reflexionar sobre sus propias actuaciones, identificar sus malestares y comunicarlos de forma adecuada para evitar incurrir en actos violentos o discriminatorios hacia ellas o ellos.

Específicamente, sobre la actuación de los adultos en el uso seguro de Internet se requiere:

- **Establecer espacios de diálogo** e incorporar cuestiones de la cultura digital para poder acompañar en el proceso de crecimiento de niñas, niños y adolescentes. Es decir, informar y hablar sobre la convivencia digital como un espacio donde las interacciones con otros pueden tener el mismo o mayor impacto que en lo físico.
- Darles compañía y **compartir ocio digital** en familia.
- Pasar tiempo en línea con hijos e hijas y enseñarles los comportamientos seguros en Internet.
- **¡Hable con su hijo o hija!** Mantenga siempre abierta una línea de comunicación y asegúrese de que su hijo/a se siente cómodo cuando le pide ayuda por tener problemas en línea.



2. Confianza:

La confianza se encamina a establecer relaciones seguras con niños, niñas y/o adolescentes para que puedan contar libremente las diferentes situaciones que atraviesan. Es posible comenzar a trabajar en la confianza con algunas pautas: escuchar sin juzgar, tener una actitud amable y receptiva a sus necesidades, dudas y requerimientos, tener paciencia, reaccionar con calma y tranquilidad, promover espacios de diálogo, compartir experiencias. Todas estas acciones nos ayudarán a trabajar en los hogares e instituciones educativas con cercanía, transmitiendo confianza y siendo confiables para niñas, niños y adolescentes.

Pautas para generar confianza:

- **Educar con el ejemplo.** El comportamiento de las familias respecto a sus propios dispositivos electrónicos se transforma en un modelo para sus hijas e hijos. Tanto en el tiempo que pasamos conectados, como los contenidos y el uso que hacemos de ellos.
- No solo hay que concentrarse en el tiempo que los NNA pasan en línea, hay que revisar el tipo de actividades que realizan, los contenidos que buscan, las personas con las que se conectan y en los juegos que participan, estas son algunas **claves del acompañamiento familiar**.

3. Compromiso:

Los adultos debemos establecer un firme compromiso en la promoción y protección de los derechos de la niñez y adolescencia. Este es uno de los requisitos que nos ayudan en la formación y educación de niñas, niños y adolescentes. Además, acompañar requiere de acciones intencionales que se encaminen al desarrollo integral de niñas, niños y adolescentes, como:

- Revisar constantemente las **prácticas de cuidado y crianza**, encaminarlas a la garantía de entornos seguros y saludables, tanto en lo físico como en lo virtual.
- **Aprender e informarse** sobre el uso de medios tecnológicos y las posibilidades de garantizar derechos en la Internet para poder acompañar a niñas, niños y adolescentes. Otra posibilidad, es aprender e informarse juntos.
- **Participar de las actividades** escolares e intereses personales de niñas, niños y adolescentes.
- **Coloque la computadora en un lugar de la casa de uso familiar** donde pueda supervisar las actividades de sus hijos e hijas. Supervise el tiempo que pasan en los teléfonos celulares y tablet.



4. Conocimiento:

No es posible operar sobre lo que no se conoce, solo podremos intervenir desde el conocimiento, conocer a los propios niños, niñas y adolescentes con los que interactuamos, saber cómo interaccionan en el entorno digital, conocer acerca de su uso seguro y riesgos posibles. Informarnos nos ayuda a tener conocimientos para orientar a niñas, niños y adolescentes.

Podemos comenzar por acciones concretas como:

- **Brindar herramientas sobre los riesgos** que existen al compartir información personal en un espacio público como las redes o Internet y que conozcan las formas de prevenirlo.
- **Con niñas y niños**, los adultos deben hablar sobre entablar relaciones con desconocidos y efectivamente debe estar mediada por las madres, padres o cuidadoras. **Con adolescentes**, reforzar el diálogo de confianza e inculcar una mirada crítica y reflexiva sobre sus actitudes en la web. Prevenir para evitar dar material que luego pueda ser usado como extorsión y brindar herramientas de navegación segura.
- **Debatir sobre la diferencia** entre los espacios públicos, privados e íntimos.
- **Informarse** constantemente y no alarmarse.

5. Cuidado y autocuidado:

Las familias e instituciones educativas deben brindar información que les permita a los niños, niñas y adolescentes estar más alertas y mejor preparados ante situaciones de riesgo que pueden suceder en el Internet. Anticiparse requiere que sumemos esfuerzos para garantizar espacios seguros, informar con calidad y calidez, orientar todo el tiempo y tener una relación cercana que posibilite el encuentro y diálogo. Además, es necesario comprender que el cuidado está relacionado con prácticas y hábitos saludables que no perjudiquen los espacios para compartir en familia, con amigos, el sueño, la estabilidad emocional y bienestar físico.

Accionar medidas como:

- **Configurar la privacidad** en redes sociales para definir que solo los contactos conocidos vean publicaciones.
- **Bloquear el acceso a sitios web** inapropiados y limitar la información personal que se puede enviar en línea.
- **Actuar a tiempo**, de manera coordinada, sumando esfuerzos con la escuela y con otras familias. Empezar lo más pronto para prevenir.
- **Preparar un entorno TIC ajustado a su madurez:** usar la opción de control parental para delimitar las aplicaciones, contenidos, tiempos de uso en los dispositivos de



niñas, niños y adolescentes. Consensuar pactos familiares frente al uso de las herramientas tecnológicas. Limitar el tiempo de pantallas, no es importante el número de horas, es importante la **diferencia entre consumir y crear**.

- Debemos **crear hábitos digitales** no desde niños, pero si a la edad en la que les demos tecnologías, debemos educar en todo momento. Educar el uso de las pantallas.
- Establecer momentos de **descanso físico y mental**: pausas activas, estiramientos, respiración consciente, meditación y desconexión.
- Considerar **actividades alternativas e integradoras**: hobbies, cursos, deporte, arte, música, acción social, juegos recreativos.
- Motivar **prácticas de autocontrol y autocuidado** desde la creación de horarios para el uso de medios digitales, definiendo prioridades creativas y tiempos de descanso.

Este modelo de trabajo requiere de cambios significativos en nuestros paradigmas institucionales, nuestro modo de ser adultos y una nueva forma de concebir a la niñez y adolescencia y nuestras relaciones intergeneracionales.

5. Reflexiones finales

Esta guía nace en un contexto de emergencia sanitaria que no podemos negar y que sin duda nos ha dejado muchas reflexiones, aprendizajes y desafíos, más aún porque al permanecer en cuarentena, todas las instancias que se llevaban a cabo de manera “normal” de modo presencial, fueron trasladadas, en el mejor de los casos, al entorno virtual. Asimismo, esta crisis del Covid-19 ha promovido el mayor uso de Internet para la educación y la recreación aumentando las horas de navegación y los riegos en línea para niños, niñas y adolescentes. Muchos organismos han verificado el aumento de actividad de los agresores sexuales en las redes, la fragilidad del diálogo intergeneracional y la dependencia a Internet.

En este sentido, desde el IIN-OEA, durante el año 2020, se han venido realizando Conversatorios de Políticas Públicas (CPP) en torno al uso seguro de Internet, junto a diferentes estados de la región¹⁸, entre ellos, Ecuador, diálogos de los cuales surgieron algunas recomendaciones que nos parece oportuno resaltar en este acápite. Promover un uso seguro del internet para niños, niñas y adolescentes requiere de:

- Fortalecer e implementar los marcos normativos y la capacidad de los Estados para contrarrestar los monopolios y oligopolios que las compañías de telecomunicaciones privadas ejercen sobre la población. Detrás de todo este enjambre de herramientas, es necesario pensar en la huella digital que dejamos.

¹⁸ Los países participantes de este espacio durante el 2020 han sido: Argentina, Brasil, Costa Rica, Ecuador, México, Nicaragua, Paraguay, Panamá, Perú.



- Trabajar de manera interinstitucional y lograr una sinergia para promover los derechos y el cuidado de niños, niñas y adolescentes en el uso de Internet, facilitando entre otros temas la investigación de delitos tecnológicos.
- Marcos normativos donde se tipifiquen los delitos que se cometen contra niños, niñas y adolescentes a través de la Internet y en el uso de las redes sociales.
- Fomentar el desarrollo normativo, legal, regulatorio y técnico que establezca los mecanismos para el aprovechamiento de los beneficios de las Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC), las Tecnologías del Aprendizaje y del Conocimiento (TAC) y las Tecnologías del Empoderamiento y la Participación (TEP).
- Fomentar el trabajo intergeneracional e interdisciplinario en estas temáticas.
- Fortalecer el rol de garante en adultos que acompañan a niños, niñas y adolescentes.
- Garantizar el acceso y uso adecuado de las tecnologías y contenidos para adquirir herramientas para desenvolverse en el actual contexto mundial.
- Concientizar sobre la importancia del rol del adulto como acompañante, facilitador del acceso a la información y la veracidad de la misma, para que se transforme en conocimiento (facilitando la generación de opinión y la toma de decisiones adecuadas por parte de niños, niñas y adolescentes).
- Aumentar esfuerzos en compartir mensajes para que los niños, niñas y adolescentes sepan que hay instancias del Estado que protegen su seguridad y cómo acceder a ellas, ante una situación de vulneración o riesgo (por ejemplo: una ruta de acceso a la justicia).
- El trabajo conjunto de los docentes del sistema educativo, público y privado con la familia.
- Este trabajo debe ser intergeneracional, con la participación y formación continua a niños, niñas adolescentes, servidores/as públicas y cuidadores/as.

Por otro parte, numerosas organizaciones internacionales ya se han pronunciado al respecto, realizado diferentes comunicados y recomendaciones, a fin de brindar lineamientos de cómo poder intervenir antes estos nuevos escenarios creados por la Pandemia.

Es así como “El Comité de Derechos del Niño advierte sobre el grave efecto físico, emocional y psicológico de la pandemia COVID-19 en los niños, niñas y adolescentes y hace un llamado a los Estados para proteger los derechos de ellos”¹⁹, donde señala la preocupación por la situación de los niños en todo el mundo, particularmente en situaciones de vulnerabilidad, debido a los efectos de la pandemia de COVID-19 y contiene 11 recomendaciones, a saber:

¹⁹ Declaración original en: [INT_CRC_STA_9095_S.pdf \(ohchr.org\)](#)



1. Considerar los impactos sanitarios, sociales, educativos, económicos y recreativos de la pandemia en los derechos del niño.
2. Explorar soluciones alternativas y creativas para que los niños disfruten de sus derechos de descanso, ocio, recreación y actividades culturales y artísticas.
3. Asegurarse de que el aprendizaje en línea no exacerbe las desigualdades existentes ni reemplace la interacción alumno-maestro.
4. Activar medidas inmediatas para garantizar que los niños reciban alimentos nutritivos
5. Mantener la provisión de servicios básicos para niños, incluyendo atención médica, agua, saneamiento y registro de nacimientos.
6. Definir los servicios básicos de protección infantil como esenciales y asegúrese de que sigan funcionando y disponibles
7. Proteger a los niños cuya vulnerabilidad se incrementa aún más por las circunstancias excepcionales causadas por la pandemia
8. Liberar a los niños de todas las formas de detención o encierro, siempre que sea posible
9. Prevenir el arresto o la detención de niños por violar las directrices y directivas del Estado relacionadas con COVID-19
10. Difundir información precisa sobre COVID-19 y cómo prevenir la infección en idiomas y formatos que sean amigables y accesibles para todos los niños
11. Brindar oportunidades para que las opiniones de los niños sean escuchadas y tomadas en cuenta en los procesos de toma de decisiones sobre la pandemia

Por su parte la CIDH ha realizado comunicados orientando las acciones a tomar en la coyuntura generada por el COVID 19. En su comunicado de prensa “sobre las consecuencias de la pandemia por COVID-19 en niñas, niños y adolescentes”²⁰ señala que:

“Las medidas adoptadas para contener la pandemia, medidas de contención del virus como el aislamiento social y la cuarentena pueden producir afectaciones específicas para NNA y sus familias, particularmente frente al encierro prolongado en sus domicilios. A la CIDH le preocupa en especial el contexto de violencia en el hogar, que puede verse acentuado en este período”.

²⁰ <http://www.oas.org/es/cidh/prensa/comunicados/2020/090.asp>



En la misma línea, el IIN-OEA en el documento “En tiempos de pandemia “que lo esencial no sea invisible a los ojos”²¹ señala que:

“Los niños, niñas y adolescentes no son la población más expuesta a la acción del virus, por tanto, no parece ser un grupo prioritario. Si bien se reporta algún caso de síntomas en niños o adolescentes, la principal amenaza que cae sobre la infancia no se centra en los aspectos médico sanitario, sino en las secuelas psicológicas, sociales, económicas de esta situación y en su posible invisibilidad.

Más allá de la aparente ruptura de la continuidad temporal y la vivencia de un antes y un después del COVID 19, cada país, cada sociedad, cada familia llega a esta inesperada situación con sus recursos, herramientas, fortalezas y debilidades previas y es con ellas que la afronta.”

Posteriormente, en un pronunciamiento conjunto el IIN-OEA y los representantes Americanos del Comité de los Derechos del Niño, denominado “La Niñez ante todo”²² se enuncian aprendizajes y recomendaciones para afrontar la post pandemia, tales como:

Proteger los presupuestos destinados a la promoción y protección de los derechos de la niñez y adolescencia y donde sea necesario incrementarlos de acuerdo a las circunstancias, redireccionando hacia ellos los recursos necesarios, de acuerdo al Interés Superior del niño, con especial atención a aquellos grupos que se encuentran en situación de vulnerabilidad.

Fortalecer los sistemas de promoción y protección de derechos, mejorando su integralidad, su gestión, articulación y eficiencia jerarquizando su presencia en la región; definiendo rectorías claras y dotándolas de las fortalezas institucionales necesarias para cumplir esa función. En este sentido, la tarea de promoción, protección y restitución de derechos requerirá fuertes alianzas y cooperación multisectorial, fortaleciendo el trabajo interinstitucional, intergeneracional e interdisciplinario.

Repensar lo experimentado durante la crisis, las debilidades y fortalezas de los sistemas educativos promoviendo las transformaciones necesarias para alcanzar una educación repensada a escala humana, amigable, eficiente, promotora de ciudadanía responsable. Esto incluye, impulsar la democratización del acceso a Internet y la capacitación de los y las docentes, además de proporcionar a los niños, niñas y adolescentes una mayor “alfabetización digital”, criterios y herramientas para un uso seguro de las nuevas tecnologías y un adecuado manejo de situaciones que por su vulnerabilidad amenazan sus derechos online y offline.

Por último, pero no menos importante, hemos tenido la oportunidad de escuchar y leer a los propios niños, niñas y adolescentes, por ejemplo, en el Documento de posicionamiento de la Red de Corresponsales Infantiles y Adolescentes del IIN-OEA redactado en diciembre 2020 llamado ¡NUESTROS DERECHOS NO ESTÁN EN CUARENTENA! Donde nos hablan de la reinención de los niños, niñas y adolescentes en estos tiempos de pandemia:

²¹ <http://novedades.iinadmin.com/en-tiempos-de-pandemia-que-lo-esencial-no-sea-invisible-a-los-ojos>

²² http://novedades.iinadmin.com/wp-content/uploads/2020/07/Pronunciamiento_La_Ni%C3%B1ez_Ante_Todo.pdf



“En estos tiempos de incertidumbre, sin saber cómo seguimos al otro día, cuándo termina este confinamiento, cuándo podremos obtener la vacuna, sin confiar en lo que aparece en los medios de comunicación y sin conocer muchos otros aspectos, estamos en un tiempo de reinvención. Ahora no sólo nos concentramos en nuestras tareas escolares y en nuestros quehaceres diarios en el hogar, estamos en un proceso donde hemos descubierto muchas cosas que teníamos guardadas, talentos, habilidades y muchas formas de pasar el rato. En algunos casos ha sido la cocina o el arte, dibujo, danza, canto, etc. Creemos que vamos aprendiendo a percibir este confinamiento como una oportunidad para hacer algo que, en nuestra rutina pre-pandemia, no hubiéramos hecho. Y algunos de nosotros/as lo estamos aprovechando muy bien.

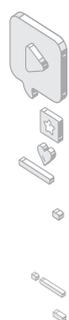
Estamos claros que este tiempo nos ha servido para reflexionar y saber actuar ante situaciones que probablemente no sabíamos cómo afrontarlas, y ahora, nos hemos adaptado a una nueva normalidad en el que saludarnos con la mano o con un beso en la mejilla puede ser peligroso para todos nosotros/as, nos distanciamos hasta de nuestra propia familia para poder cuidarnos.

La RED CORIA levanta la voz para hacer un llamado a los garantes de Derechos (instituciones, familia, sociedad) para que puedan tomar en cuenta estas recomendaciones, que buscan garantizar la protección y promoción de los derechos de la niñez y adolescencia en tiempos difíciles y que estos no se vulneren. Este es un trabajo que necesita de todos/as, unidos/as mostramos la fuerza para que cada día nuestros derechos logren romper barreras y para que nuestra voz sea cada día más fuerte.”

*Nada es de nosotros/as sin nosotros/as, tengamos en cuenta eso. Somos la generación de hierro,
¡Para qué callar ahora si nacimos gritando!*



El mensaje es claro, la pandemia nos afectó a todos y todas, una verdadera crisis que puede transformarse en posibilidad, lo dicen los niños, niñas y adolescentes, las nuevas y viejas preguntas requieren de nuevas respuestas intergeneracionales, por ende, esta publicación pretende ser un aporte en esa dirección.



II PARTE

PROMOCIÓN DE DERECHOS EN EL USO SEGURO
DE INTERNET, DESDE LAS FAMILIAS



Propuesta de actuación socioeducativa para las familias e instituciones educativas.

Realización de una campaña para la promoción de derechos en el uso seguro de internet:

A partir de este punto, la Guía se enfoca en describir el proceso de animación socioeducativa que los docentes tutores realizan con las familias y los estudiantes. Este proceso implica una secuencia que se inicia con (1ro) la campaña de sensibilización, (2do) actividades de profundización de la problemática mediante talleres y concluye, con (3ro) un encuentro comunitario.

En esta Segunda Parte se describe las actividades de Campaña, primer momento del proceso, y su propósito central es promover una sensibilización en todos los actores de la comunidad educativa.

La sensibilización se propone ocupar, informar e interesar a los miembros de la comunidad educativa sobre la promoción y protección de los derechos de niñas, niños y adolescentes en el uso seguro de Internet, de modo que educadores, madres y padres de familia puedan encontrar espacios para dialogar y emprender acciones preventivas en las instituciones educativas y en sus hogares.

Organizando la Campaña:

La implementación de este proceso, en la institución educativa, implicará una articulación entre todos los actores institucionales para ejecutar el Módulo de **Promoción de derechos en el uso seguro de internet**, contando con la participación protagónica de los grupos de madres y padres de familia, organizados desde cada paralelo o curso, con sus respectivos comités y animados por cada docente tutor o tutora.

La campaña es una estrategia de amplia comunicación, en la que se quiere implicar a todos los y las estudiantes, a directivos, docentes, madres y padres de familia y/o representantes y demás personal que integra la institución educativa. Además, sería deseable que la estrategia pueda incorporar y articular a los servicios de protección locales, a las autoridades del GAD territorial, a comités de desarrollo local, a medios de comunicación y, en fin, a cuantos actores comunitarios se considere.

La campaña debe tener en cuenta las actividades y recursos que la misma institución y que las madres y padres de familia disponen. El Programa Educando en Familia entrega propuestas de materiales diseñados para que pudieran ser duplicados o difundidos por los medios telemáticos disponibles por los actores de las comunidades educativas.



Objetivo de la campaña:

Para impulsar y ejecutar la campaña proponemos el siguiente eslogan:



El objetivo es sensibilizar a las familias sobre la necesidad de promover derechos de niñas, niños y adolescentes en el uso de medios telemáticos, que plantee la necesidad de protección, orientación y acompañamiento de familias y docentes en un contexto donde la Internet es una fuente virtual de interacción y navegación, adoptando acciones preventivas frente a los riesgos y potenciando las oportunidades.

El eslogan propone que el aspecto central de la prevención radica en los mismos sujetos, en medida en que la **seguridad en la navegación** se consigue una vez que somos conscientes sobre los riesgos en las redes sociales o interacciones virtuales, además, conocemos las oportunidades que nos permite realizar un **uso seguro, productivo, participativo y responsable en la web**.

Sin duda alguna, este paso importante requiere que las familias y docentes estén preparados para comprender y entender su nuevo rol en el acompañamiento a niñas, niños y adolescentes en la web, considerando que existen vulneraciones a las que están expuestos tanto como las grandes oportunidades que existen para desarrollar el pensamiento, acceder a información, aprender, emprender, comunicar, crear, entre otras. El miedo no es parte del proceso de aprendizaje, por lo cual, motivamos la reflexión y orientación frente a los **factores de riesgo**.

Los **factores protectores** están orientados a informar para que niñas, niños y adolescentes desarrollen un pensamiento crítico que favorezca a la toma de decisiones que favorezcan su proceso educativo como su desarrollo integral, promover el uso y garantizar el acceso, motivar a construir comunidades digitales con respeto y equidad, con la finalidad de motivar derechos de niñas, niños y adolescentes.

En esta misma dirección pueden analizarse las otras condiciones. ¿Qué debemos hacer para que la escuela y la familia acompañe de manera cercana la navegación segura de niñas, niños y adolescentes en Internet? ¿Qué problemas o riesgos identifico en mi práctica digital? ¿con qué recursos cuento en mi territorio para acceder a recursos virtuales o desarrollar capacidades digitales? ¿Cómo protegemos en casa, cómo protegemos en las escuelas y colegios? La Campaña sirve para todo esto.



Ejecución de la campaña:

Se trata de desplegar actividades especialmente comunicacionales mediante recursos como afiches, banners, pancartas, presentaciones en los paralelos, periódicos murales, videos, teatro, música, mimo de las y los estudiantes, boletines de prensa, entrevistas, entre otros.

El equipo del Programa Educando en Familia ha producido una serie de propuestas sobre recursos promocionales para la campaña y se adjuntan como anexos a esta Guía, con lo cual, la ejecución directa de las actividades radica en cada institución educativa. El material de reflexión para la campaña consta en la primera parte de esta Guía, pero se puede acotar en breves mensajes lo que se quisiera compartir en las aulas y en los demás espacios escolares.

Por tratarse de un evento de carácter “masivo”, es importante que se realice un acto de presentación institucional, así como de clausura o cierre.

En caso de ser posible, se buscará el apoyo de los medios locales de comunicación: radio, prensa, Tv. También se podrían potenciar las capacidades comunicativas de padres y madres de familia para que se conviertan en voceros de la campaña. Una ficha de vocería ayudará como soporte.

Para obtener los mejores resultados, la o el docente tutor buscará relacionar la propuesta de los papás y mamás con el plan de acción institucional para vincular sus iniciativas con el DECE, siguiendo las siguientes actividades:

- Presentar la campaña en su grupo de estudiantes.
- Promover la difusión de la campaña y el respectivo seguimiento e impacto.
- Velar por el buen uso de los recursos producidos.
- Fortalecer contactos directos con mamás y papás para dimensionar los resultados de la campaña y su nivel de difusión.
- Videos para abordar los riesgos en Internet con niños, niñas y adolescentes:

(157) Educlíc: Riesgos en Internet - YouTube

<https://www.youtube.com/watch?v=WqBI2zyXI7g>



III PARTE

PROMOCIÓN DE DERECHOS EN EL USO SEGURO
DE INTERNET, DESDE LAS FAMILIAS



Realización del taller de promoción de derechos en el uso seguro de internet con madres y padres de familia

El modelo pedagógico Programa identifica **el taller** como una oportunidad en la que un grupo de madres y padres de familia, de uno o más paralelos, se reúne para analizar y reflexionar sobre su realidad y aprender de cada uno de los participantes, el cómo dimensionar las problemáticas cotidianas del hogar y proponer cambios para mejorar la convivencia dentro del hogar e instituciones educativas. En este caso, el objetivo del taller se concentra en **el uso seguro de Internet en niñas, niños y adolescentes con el acompañamiento de las familias**.

En una misma institución educativa se replicarán tantos cuantos grupos de madres y padres de familia y/o representantes se constituyan y, de conformidad a los horarios que se establezcan.

Aun cuando la temática expuesta en la primera parte de la Guía es muy amplia, lo que cabe es concentrar en el taller los aspectos centrales de la propuesta de promoción de derechos en el uso seguro de Internet, desde las familias. Siempre la opción del taller tendrá sus límites. El escaso tiempo que madres y padres de familia y/o representantes asignan para el taller conmina a rentabilizar ese período, para abordar los temas centrales.

Por eso mismo, la guía expone muchos más temas en la posibilidad de que reuniones complementarias puedan realizarse o entrevistas o trabajos de grupo, en donde la información que se tenga a la mano pudiera ser abordada.

Después de la campaña, este es el segundo momento del proceso socio-educativo con las familias. Un momento especialmente importante porque se abre la posibilidad de que gracias a la participación de madres y padres de familia se pueda lograr un intercambio de experiencias y saberes, y la reflexión en conjunto para construir propuestas comunes y también personales, sobre cómo acompañar a hijas e hijos en la navegación en Internet.

Lo importante del taller es profundizar este proceso de apoyo a las familias y lograr algunos aprendizajes centrales, que contribuyan a mejorar la convivencia dentro de sus respectivos hogares, así como en la institución educativa.

La estrategia metodológica del taller implica el trabajo de grupos, acompañados de sesiones virtuales o presenciales que posibiliten la presentación de experiencias y datos de la realidad sobre los riesgos y oportunidades en el uso de Internet, mediante motivaciones colectivas generadas por dinámicas. El taller no es una clase. El docente tutor es el facilitador del taller y toma en consideración los principios de la pedagogía de adultos.



Planificación:

Como está dicho, abordar la temática de promoción de derechos y uso seguro de Internet en niñas y adolescentes supone una planificación articulada de los comités de madres y padres de familia, juntamente con las autoridades y el DECE. Este último, establecerá la programación de los talleres en cada paralelo de la institución. Es decir, ha asignado un día y una hora para la ejecución de estos en cada año, curso o grado. Será beneficioso que padres y madres se enteren oportunamente de los talleres para que planifiquen sus actividades de tal manera que se asegure su participación. Ello facilitará la preparación oportuna y adecuada del evento.

La preparación se relaciona específicamente con el arreglo del local, la provisión de equipos y los materiales técnicos que se emplearán en el taller. En cuanto a la logística, se podrá prever algún tipo de refrigerio propuesto por padres y madres (absolutamente opcional).

Materiales esenciales para la realización de los talleres de capacitación:

- Papelotes
- Marcadores
- Tarjetas de cartulina
- Masking
- Lápices
- Marcadores de pizarra líquida

En donde fuera posible, se podrá incluir un proyector de diapositivas y de video, con la correspondiente laptop.

Como proceso socioeducativo, el taller se referencia por el siguiente micro currículo como elemento planificador:



Micro Currículo y Agenda para el Taller de Promoción de derechos y uso seguro de Internet, destinado a madres y padres de familia

Meta a conseguir:

Promover el ejercicio de los derechos en las familias que les permita acompañar e informar sus hijas e hijos sobre los riesgos y uso seguro del Internet.

Indicadores de proceso	Criterios de verificación por participante	Temas para actividades del Taller
<p>1. Conocer que los derechos de niñas, niños y adolescentes deben ser garantizados por los adultos en el espacio online y offline.</p> <p>2. Identificar los riesgos en internet mediante un semáforo que identifique las alertas y límites en el uso de redes sociales.</p> <p>3. Desarrollar los conocimientos y comprensión de madres y padres de familia sobre el uso seguro de Internet y la ciudadanía digital.</p>	<p>1.1. Manifiesta que las familias deben conocer y garantizar los derechos de niñas, niños y adolescentes</p> <p>1.2. Valoran el acompañamiento a niñas, niños y adolescentes como un factor protector que genera confianza en las relaciones familiares.</p> <p>2.1. conocen los riesgos a los que se exponen los usuarios de las redes sociales (niños, niñas, adolescentes y adultos) desde lo íntimo, lo público y lo privado.</p> <p>3.1. Elabora opciones sobre el qué hacer en casa para promover el uso seguro de Internet, contando con la participación de hijos e hijas, para que desarrollen habilidades de autoprotección que les permita en un momento dado buscar ayuda para evitar o salir de una situación de riesgo.</p>	<p>Momento 1: Desarrollar el conocimiento sobre los derechos de niñas, niños y adolescentes para actuar responsablemente desde las familias.</p> <p>Identifican que los derechos posibilitan un acompañamiento respetuoso, cercano y consciente a hijas e hijos. Brindar herramientas para formar ciudadanos digitales en la web.</p> <p>Momento 2: Brindar herramientas a padres, madres y cuidadores para identificar las vulneraciones a las que están expuestos sus hijos e hijas y que puedan prevenirlas y responder activamente.</p> <p>Momento 3: Motivar los conocimientos y comprensión de madres y padres de familia el uso seguro de Internet y la ciudadanía digital. Brindar herramientas para formar ciudadanos digitales en la web.</p> <p>Promover el reconocimiento de que niñas, niños y adolescentes tienen Derechos vigentes en el mundo online y offline a padres madres y otros tutores frente a la importancia de acompañar a sus hijas e hijos.</p>



Hay que destacar que el taller tiene una meta, que se expresa con un enunciado lo más objetivo cómo sea posible formular. El poco tiempo de actividad se concentra en una meta y no más, entendiendo que lograrla puede ser un paso decisivo para que madres y padres de familia encuentren oportunidades para mejorar su relación y convivencia, con sus hijas e hijos.

Así mismo, para que esta actividad sea altamente gestionada -en un tiempo limitado- se prevé el uso de indicadores, que representan hitos del proceso que se construye como trayecto pedagógico de los participantes. Igualmente, con este mismo sentido pedagógico, se establece los criterios de verificación o descriptores que constituyen las señales que la o el docente tutor y los participantes observarán sobre sí mismos y serán conscientes de su protagonismo. Queda la advertencia a las y los docentes tutores sobre la conducción del taller, en el sentido de potenciar al máximo las participaciones de madres y padres de familia, para que los pequeños o profundos procesos de aprendizaje que tengan lugar sean actuados, y protagonizados por ellas y ellos mismos, de modo que se genere experiencias de bienestar y obtención de logros, a partir de los cuales será posible edificar los cambios en sus hogares.

Realización del Taller

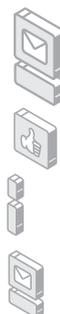
Con base en el Microcurrículo se ha elaborado una propuesta de agenda. La o el docente tutor realizará el taller por un espacio aproximado de 2h30. Cuidará el cumplimiento de la agenda en la que se detallan: la metodología específica, las actividades, el tiempo por actividad y también los materiales requeridos.

Las variantes que pueden hacerse a la agenda deben responder a la necesidad de adecuar los subtemas o actividades a la realidad concreta de los grupos de adultos. Quien mejor los conoce, es la o el docente tutor.

Los materiales que se describen en la agenda se acompañan como anexos, en la parte final de esta Guía, con la numeración específica. Se añaden, así mismo, los formatos para las actividades de evaluación.

A continuación, se presenta el modelo de agenda para el taller con madres y padres de familia y/o representantes:

Agenda de Taller (2h30)		
Tiempo	Actividades	Recursos
5 min	<p>Bienvenida e introducción General:</p> <p>Se da la bienvenida a todas las personas participantes, se presenta los roles, los espacios y los acuerdos para este taller, además de las condiciones de su asistencia y participación.</p>	Tarjetas para los nombres y cinta masking



Tiempo	Actividades	Recursos
15 min	<p>Dinámica de presentación: emociones virtuales</p> <p>Esta actividad consiste en identificar emociones que previamente estarán impresas o digitalizadas en la pantalla para elegir la que cada uno de los participantes siente en este momento. Presentarse con la emoción, mi nombre es...y siento....(representar la emoción).</p> <p>Dar la palabra a todos los participantes y observar atentamente los emojis seleccionados.</p>  <p>La finalidad de esta actividad es identificar que lo que siento en el mundo físico lo puedo transmitir en el mundo virtual, actualmente con emojis comunico una serie de acciones, momentos y emociones. Cada una de las emociones, acciones o conductas me conectan o desconectan de las personas con las que me relaciono.</p>	Emojies
2 min	<p>Descripción de la Meta del Taller (papelote o ppt):</p> <p><i>Promover el ejercicio de los derechos de niñas, niños y adolescentes desde las familias para que puedan acompañar e informar sobre los riesgos y el uso seguro del Internet.</i></p>	
30 min	<p>¿Mis hijos e hijas tienen derechos?</p> <p>Primer momento:</p> <p>Esta actividad promoverá la reflexión de las familias en base a la experiencia de su niñez y adolescencia. El facilitador motivará las siguientes preguntas en círculo y con un objeto de conversación para realizar un intercambio ordenado y que todos los participantes pueden hablar y escuchar. Además, la fa-</p>	Tarjetas con las preguntas



	<p>cilitación anotará las palabras claves de cada intervención de las familias.</p> <ul style="list-style-type: none"> - ¿Cuándo fue niño, niña o adolescentes que derechos identifica que fueron los que más lo vivió o los que más ejerció con su familia, en su escuela y en el hogar? - A lo largo de su desarrollo, necesitó que su familia lo acompañe en algunas actividades, ¿cuáles? - ¿Qué derechos ha enseñado o enseña a sus hijos e hijas? - ¿Cómo motiva el ejercicio de las responsabilidades? - ¿Cómo estos derechos se relacionan con la tecnología? - ¿Qué relación tenemos los adultos con la tecnología? <p>Reflexión: El/la facilitadora reflexionará comparativamente sobre los derechos ejercidos y los que se enseña en el hogar con la intención de reflexionar que los derechos humanos son inherentes o propios a las personas, sin ninguna distinción. Es importante mencionar que, el ejercicio de los derechos incluyen las responsabilidades, no es posible hablar por separado, el uno depende del otro. Además, las familias somos los principales garantes o protectores del cumplimiento de esos derechos en niñas, niños y adolescentes (apoyarse en el Gráfico 2). Necesitamos acercarnos a la tecnología porque es igual que acercarnos a hijas e hijos. Muchos adultos tenemos que guiar en terrenos que no conocemos y que para NNA son más amigables. Por ello, es importante considerar que los derechos de niñas, niños y adolescentes tienen vigencia tanto en el mundo físico como en el digital, y las/los adultos debemos acompañarlos y garantizar los derechos mediante el establecimiento de nuevos diálogos que nos acerquen y conecten con nuestros hijos e hijas. Estas acciones garantizan condiciones de no vulneración, de respeto y de trato equitativo e intergeneracional, convirtiendo en espacios seguros las familias e instituciones educativas.</p> <p>(157) Hablando de Internet en familia - IS4K - YouTube</p>	
<p>30 min</p>	<p>Semáforo de riesgos</p> <p>Primer momento:</p> <p>Trabajo en grupos: la facilitación entregará tarjetas con las situaciones de riesgo leve, medio, alto y de uso seguro a todas las y los participantes. Posteriormente, pedirá que ubiquen según el nivel de riesgo o si es seguro.</p>	



Riesgo leve:

- Jugar más de 2 horas un videojuego o revisar redes sociales constantemente o por varias horas.
- No leer los términos y condiciones de aplicaciones, programas o redes sociales.
- Descargar películas de una página pirata.
- Guardar contraseñas en la página y no cerrar sesión.
- No tener horarios para el uso de internet.

Riesgo medio:

- Compartir contraseñas.
- Compartir información personal o de otras personas sin su consentimiento.
- Publicar fotos familiares con niñas, niños o adolescentes en uniforme, fotos de la casa, placa del vehículo, etc.
- Publicar la ubicación en una red social.
- Transmitir en vivo una actividad personal.
- Compartir memes, fotos o publicaciones de otros que atentan a los derechos de las personas o replican violencia.
- Aceptar a personas desconocidas en redes sociales.
- Crear cuentas con bajos niveles de seguridad.

Riesgo alto:

- Entablar relaciones con desconocidos en espacios físicos y virtuales.
- Entregar información personal en correos de remitentes falsos.
- Compartir tus datos o actividades cotidianas en redes sociales.
- Exponer fotos íntimas o datos de niños, niñas o adolescentes en la web.
- No respetar la privacidad de otras personas y compartir su información o fotos.
- Dejar a los niños, niñas y adolescentes en Internet sin acompañamiento de un adulto.
- Auto-producción de imágenes sexuales e intercambio de imágenes o videos, con contenido sexual (desnudos o casi desnudos sexualmente sugerentes), a través de teléfonos y/o Internet (mensajes, correos electrónicos, **redes sociales) (Sexting).**



- Forma de acoso y agresión, que se produce entre pares (involucra a niñas, niños y adolescentes sí) teniendo como medio la Internet, celular u otra tecnología, con la intención de propagar mensajes o imágenes crueles, y estos sean visualizados por varias personas. (Cyberbullying)
- Forma delictiva de acoso que implica que un adulto se pone en contacto con un niño, niña y adolescente con el fin de ganarse poco a poco su confianza, (haciéndose pasar por niños o adolescentes de su edad,) para luego involucrarle en una actividad sexual. (Grooming)

Uso seguro:

- Tener conocimiento sobre los riesgos en Internet y cómo actuar.
- Cerrar la sesión y no guardar las claves en los equipos (sobre todo cuando se trata de equipos o redes de uso público).
- Acceder a contenidos seguros que no vulneren la privacidad, usando programas antivirus, que alerten o bloqueen páginas riesgosas.
- Pensar antes de hacer clic.
- Configurar las cuentas con alto nivel de seguridad (contraseñas seguras, doble verificación).
- Establecer acuerdos sobre el tiempo de uso para el internet con base a la comunicación y confianza.
- Bloquear páginas de contenido sexual.
- Usar la Internet como herramienta que brinda información y desarrolla capacidades.

Una vez que organicen las tarjetas en los distintos colores, la facilitación reflexionará sobre las situaciones de riesgo frente al internet y las posibilidades de uso seguro. Además, enfatizará que sobre las mínimas condiciones para que un riesgo leve se convierta medio o alto. Además, es necesario considerar la dinámica que existe en estos riesgos y medidas preventivas que se pueden considerar en los hogares. Cabe mencionar, que los mismos riesgos existen en el mundo físico y necesitamos como familias promover tratos respetuosos, equitativos, no discriminatorios, de cuidado y conductas saludables que beneficien a toda la comunidad tanto familiar como educativa.



Segundo momento:

Adicionalmente, se entregará otras tarjetas con situaciones que estén en las esferas de lo íntimo, lo privado y lo público, con la finalidad de que las familias logren identificar los aspectos que corresponden a cada esfera, con el siguiente cuadro:

Lo íntimo: ámbito personal, no intervienen terceros.	Lo privado: involucra a terceros, información que se comparte con personas del círculo de confianza.	Lo público: destinado a todas las personas, de libre accesibilidad.
Fotos personales o íntimas	Publicar fotos familiares con niñas, niños o adolescentes en uniforme, fotos de la casa, placa del vehículo, etc.	Compartir un trabajo monográfico de libre acceso.
Información personal como número de teléfono, correo electrónico, nombres de familiares.	Transmitir en vivo una actividad personal.	Subir fotos de actividades recreacionales o de aprendizaje
Situaciones de la vida cotidiana	Publicar la ubicación en una red social.	Compartir fotos de otros que me envían a mi sobre injusticias sociales, políticas.
Fotos de otros que me envían	Compartir itinerario de viaje	Compartir campañas que empoderen a la sociedad en prevención de violencia, discriminación, odio, racismo, uso de drogas.
Compartir usuario y contraseña	Compartir una situación injusta personal	Compartir información de campañas de salud, educación y servicios sociales.



	<p>Reflexión: El avance constante de las tecnologías de la comunicación nos obliga a reconsiderar los límites entre las esferas de la vida, lo íntimo, lo público y lo privado y las cambiantes relaciones entre éstas. La dinámica de las redes sociales han transgredido de cierta manera la concepción de espacios de la vida privada y pública. La constante exposición de fotos y videos en redes nos lleva a buscar más seguidores y likes para sentirnos reconocidos y aceptados, por ello, es necesario que pensemos antes de dar un clic para no ser víctimas de personas que pueden usar nuestra información con fines maliciosos.</p> <p>(157) Relaciones saludables, también en Internet - IS4K - YouTube</p> <p>Relaciones saludables, también en internet</p> <p>Las imágenes sobre los riesgos en Internet se pueden descargar de la página: https://recursos2.educacion.gob.ec/euinicio/</p> <p>Videos de apoyo: Cada docente podrá elegir el mejor para hablar y profundizar sobre los riesgos y vulneraciones en internet.</p> <p>https://www.youtube.com/watch?v=xrvnMitnz6I</p> <p>Si no haces nada sos parte: acoso</p> <p>https://www.youtube.com/watch?v=pAohWiuNPYo</p> <p>Grooming</p> <p>https://www.youtube.com/watch?v=BwKb4wOSB6Y</p> <p>Uso seguro de internet</p> <p>https://www.is4k.es/blog/juegos-actividades-familias</p>	
20 min	<p>Uso seguro de internet con acompañamiento de las familias</p> <p>El o la facilitadora realizará las siguientes preguntas, a fin de promover la reflexión de las familias:</p> <ul style="list-style-type: none"> - ¿qué necesitamos saber o hacer las familias para acompañar a hijas e hijos? - ¿Cómo convivimos todos en este espacio? - ¿Debemos conocer las reglas para navegar? - ¿Va en contra del Internet intentar generar normas de convivencia? <p>El o la facilitadora, recibirá los aportes de grupo e irá anotando para reflexionar con todas las familias.</p>	Tarjetas



	<p>Reflexión: se requiere de <u>cambios</u> significativos en nuestro modo de ser adultos y una nueva forma de concebir a la infancia y adolescencia y nuestras relaciones intergeneracionales.</p> <p>Se plantea una propuesta denominada las 5C: La comunicación entre niños, niñas, adolescentes y adultos referentes, la confianza, ya que sin confianza el niño, niña y/o adolescente no puede contar libremente las diferentes situaciones que atraviesa, el compromiso, en la promoción y protección de los derechos de infancia y adolescencia, en las fases de formación de la red y el conocimiento, ya que solo puedo operar sobre lo que conozco y desde el conocimiento de cómo interaccionamos en este ámbito u entorno digital, su uso seguro y riesgos posibles y finalmente, el cuidado/ autocuidado, ya que los niños, niñas y adolescentes estarán más alertas y mejor preparados ante situaciones de riesgo.</p> <p>Sin duda el internet nos brinda una serie de recursos, oportunidades y herramientas que favorecen la adquisición de conocimientos, aprendizajes, enseñanza, establecimiento de relaciones que nos invitan a ser conscientes de nuestra dinámica en las redes y uso de información, en todo nivel y a todas las personas. Como familias promovamos el uso seguro, productivo, participativo y responsable en la web.</p> <p>Lo decidamos o no, ya existe una forma de convivir en la web, donde se ponen en juego características y elecciones de cada usuario. Hablar de ciudadanía digital es hablar del ejercicio responsable de nuestros derechos, de conocer nuestras responsabilidades y desarrollar actitudes y conductas de autocuidado y de cuidado a otros y otras usuarios y usuarias de la red.</p> <p>Activar las 5C: (157) Normas básicas para el uso de Internet en familia - IS4K - YouTube</p> <p>Videos de apoyo: (157) Internet Segura for Kids - YouTube</p>	
<p>10 min</p>	<p>Finalmente, se pedirá a las familias que elaboren los compromisos que apoyarán su trabajo en casa con hijas e hijos, con la frase, me comprometo a...</p>	



IV PARTE

PROMOCIÓN DE DERECHOS EN EL USO SEGURO
DE INTERNET, DESDE LAS FAMILIAS



Realización de la jornada de intercambio y el encuentro comunitario

Según el modelo de proceso socio educativo del Programa Educando en Familia, el Encuentro Comunitario tiene dos momentos de realización, que se cumplen durante el mismo evento:

- 1.- Jornada de intercambio.
- 2.- Actividades festivas.

En estas actividades las realizarán conjuntamente entre el docente tutor y el profesional DECE. Este último se encargará de la programación y logística general del encuentro comunitario y los eventos más colectivos, mientras que el docente tutor facilitará las actividades con padres, madres y el grupo de estudiantes a su cargo.

1. Jornadas de intercambio entre padres, madres e hijos e hijas.

La jornada de intercambio es un espacio de encuentro que pretende generar vínculos entre padres y madres con hijos e hijas. El docente tutor debe realizar esta actividad con su grupo de estudiantes y sus respectivas familias.

Para que esta actividad sea exitosa es indispensable que el docente tutor comunique con anticipación sobre su realización y motive por diversos medios la participación de todos y de todas.

La actividad de intercambio será enteramente vivencial con énfasis en la experimentación de diálogos cortos que promuevan el reconocimiento de habilidades.

En esta jornada se aplicará la herramienta denominada: **“La tecnología es nuestra aliada, si sabemos utilizarla”** El espacio para dar cabida a los participantes debe ser cómodo y provisto del equipamiento necesario. La duración de esta actividad no será mayor a una hora y se ceñirá estrictamente a lo planificado.

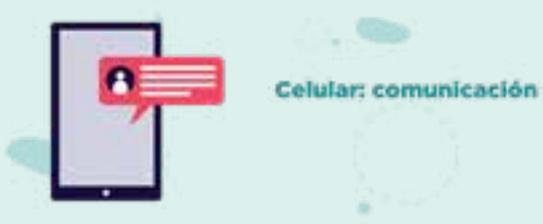
2. Las actividades festivas

La segunda parte del encuentro comunitario son las actividades festivas, donde se reúnen las familias y los alumnos de los distintos paralelos. Las actividades pueden ser artísticas, culturales y deportivas, con la participación de papás, mamás y sus hijos/as. Esto deberá ser planificado previamente con el DECE y los estudiantes de cada año o curso con el apoyo de las autoridades de la institución.

La provisión de recursos necesarios se acordará previamente con las familias, mediante comisiones ejecutarán las responsabilidades correspondientes. Se recomienda que entre las comisiones conste:



- Una comisión responsable de la limpieza y recolección de basura y control de los servicios higiénicos.
- Una comisión encargada de la organización de eventos, ya sean deportivos o artísticos.
- Una comisión encargada de la alimentación, que operara según el número de paralelos.

Herramienta: La tecnología es nuestra aliada, si sabemos utilizarla		
ENCUENTRO COMUNITARIO – JORNADA DE INTERCAMBIO		
Duración	Actividades	Recursos
2 min.	<p>Bienvenida</p> <p>El facilitador (docente tutor) invita a padres, madres de familia, cuidadores, hijas e hijos a sentarse en círculo en el espacio dispuesto para la jornada. Da la bienvenida a las y los participantes y explica la temática a trabajar.</p>	Sillas para todos/as. Tarjetas y cinta adhesiva para los nombres.
7 min.	<p>Dinámica de ambientación</p> <p>Se divide en dos grupos a todos y todas las participantes, cada uno conformado por hijos, hijas y representantes legales.</p> <p>Una vez conformados los grupos, se explicará que cada uno, tendrá 3 minutos para dibujar la mayor cantidad de tecnologías de la información y comunicación (TICs) que conozca: tablets, computadoras, videojuegos, internet, etc. Posteriormente, en 2 minutos, una persona representante de cada grupo expondrá las TICs identificadas explicando con una palabra uno de sus usos. Luego se colocará las imágenes en un lugar visible del salón de clases. Ejemplo:</p> <div style="text-align: center;">  </div> <p>Esta dinámica constituye la apertura de la jornada a través de la asociación de elementos de la temática (TICs) con el juego artístico (dibujo) y la interacción intencionada entre estudiantes con padres, madres y/o representantes (relación intergeneracional).</p>	Hojas de papel o cartulinas, lápices de colores y cinta adhesiva.

Al finalizar la dinámica, se profundizará en la idea que las TICs generan o degeneran relaciones entre personas, dependiendo de las normas o límites que se establezcan para su uso. Por ejemplo, con el celular puedo comunicarme con familiares en el exterior, pero también puedo dejar de comunicarme con quienes vivo en casa.

[\(157\) El móvil no es un juguete - IS4K - YouTube](#)

10 min.

Actividad 1. Normas de convivencia

En los grupos conformados durante la dinámica anterior, se entregará a cada uno un sobre cerrado con la siguiente directriz:

Grupo 1: consensuar y escribir en un papel 5 normas para una convivencia segura y armoniosa en el mundo offline o mundo físico, el de todos los días en la familia, el trabajo, la escuela, el barrio, etc.

Grupo 2: consensuar y escribir en un papel 5 normas para una convivencia segura y armoniosa en el mundo online o mundo digital, el de las redes sociales.

Cuando los grupos hayan concluido, la persona facilitadora procederá a escuchar a cada grupo y colocar en la siguiente tabla las normas consensuadas.

Normas de Convivencia	
Mundo online	Mundo offline

Complementar la actividad con el video:

La reflexión en la realización de la tabla versará sobre la similitud entre las normas de convivencia del mundo online y el mundo offline, en tanto las dos implican relaciones de personas y el respeto de los derechos de cada uno/a, siendo responsabilidad de las y los adultos orientar y promover en niños, niñas y adolescentes, las normas de convivencia que son las mismas

Sobres con indicaciones para cada grupo.

Papelote con la tabla.
Normas de Convivencia.



en la web y el mundo físico. Entre las normas que se deberá hacer hincapié es el respeto a la integridad y privacidad de todas las personas.

10min

Actividad 2: Recursos digitales educativos

La facilitación da instrucciones para conformar grupos de 3 familias (padres, madres, hijos, hijas, cuidadoras). Posteriormente explicará que una plataforma digital son espacios en internet con una temática específica, por ejemplo: google, facebook, etc. y, solicitará, que en cada grupo de familias, se identifique 3 plataformas digitales que conozcan y hayan utilizado, cada una sobre:

1. Educación
2. Juegos en familia
3. Relaciones sociales

Una vez identificadas, entregarán el nombre al o la docente para que pueda escribirlo en la siguiente tabla. Al nombrar cada plataforma un representante de cada grupo explicará en qué consiste y luego, entre todas y todas, se analizará cuáles serían los beneficios y riesgos que podría generar para hijos e hijas.

Temática	Plataforma	Beneficios	Riesgos
Educación	Smartick	Practicar matemáticas	Ninguno
Juegos en familia	Just Dance	Ejercitarse y divertirse en familia	Adicción Permanencia en casa mucho tiempo
Relaciones sociales	Instagram	Conocer lugares de manera digital. Comunicarse	Exponer imágenes que se relacionan con datos de ubicación y Cyberbulling

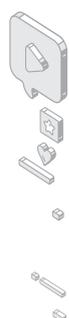
Es importante motivar a las familias para que conozcan plataformas o aplicaciones que pueden beneficiarlas y al mismo tiempo, conocer cuáles serían sus posibles desventajas.

Hojas y esferos o lápices

Papelote con la tabla de beneficios y riesgos de las plataformas digitales



<p>10 min.</p>	<p>Actividad 3. Campaña digital para prevención de riesgos psicosociales</p> <p>En los mismos grupos conformados, la facilitación solicitará que cada familia elabore una campaña para prevenir algún riesgo psicosocial: violencias, drogas, deserción, acoso, etc.</p> <p>Esta campaña debe ser pensada para difundirla a través de algún medio digital: facebook, whatsapp, mensaje de texto, etc.</p> <p>Una vez que cada grupo haya elaborado su campaña deberá exponer:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. En qué medio digital la va a exponer 2. Por qué escogió el tema de la campaña 3. Qué ventaja tiene realizar la campaña en el medio digital escogido <p>La facilitación concluirá reflexionando que la tecnología puede ser usada para promover el derecho de participación de las personas.</p>	<p>Materiales varios: hojas, cartulinas, goma, fomix, marcadores, lápices de colores</p>
<p>3 min.</p>	<p>Despedida</p> <p>Para concluir, a partir de lo reflexionado, se pedirá que todos los y las participantes escriban un compromiso sobre el uso de las TICs y lo coloque en el dibujo que corresponde de aquellos que se dibujaron en la actividad de inicio de la jornada.</p> <p>Finalmente se pedirá que todos los miembros de las familias se expresen aprecio a través de abrazos, palabras, etc.</p>	



ANEXOS

Gráfico Nro. 1:

Diferencias en las Doctrinas sobre los derechos de niños, niñas y adolescentes

Doctrina de situación irregular (pre CDN)	Doctrina de protección integral (CDN)
<ul style="list-style-type: none"> - NNA objetos de protección o cuidado. Los adultos deciden sobre sus derechos - NNA incapaces, no saben, no pueden. - NNA son manipulables y no saben lo que dicen. - NNA se callan, hacen silencio y son receptores de información. - Es punitivo, disciplina con “rigor” y castigos. - NNA concebido como problema - Enseñar es obedecer - Considera el error como castigo - Las normas son un decreto - El ejercicio del poder está centrado en el adulto/a - La comunicación es unidireccional-vertical - Se pone mayor énfasis en los aprendizajes cognitivos sin relación afectiva. - Ausencia de políticas enfocadas en la niñez y adolescencia. 	<ul style="list-style-type: none"> - NNA sujetos de derecho. NNA titulares de sus derechos. - NNA con capacidades y potencialidades. - NNA toman decisiones sobre lo que les afecta o involucra. - NNA opinan, se expresan y buscan información. - Es restaurativo, disciplina respetuosa, genera acuerdos, apoya y limita. - NNA concebido como propuesta - Enseñar es aprender juntos - Considera el error como aprendizaje y reflexión sobre el impacto de su conducta=responsabilidad - Las normas son un acuerdo común - Existe un liderazgo, guía, orientación desde los adultos referentes, no hay imposiciones, hay acuerdos. - La comunicación es bidireccional-horizontal - Se busca cambios internos, prioriza lo educativo y afectivo - Construcción de políticas enfocadas en la niñez y adolescencia.



Gráfico Nro. 2:

Versión resumida de la Convención sobre los Derechos del Niño²³

Artículo 1: Definición de Infancia	Todos quienes tengan menos de 18 años de edad poseen todos los derechos contenidos en esta Convención, a menos que el país reconozca una mayoría de edad más temprana.
Artículo 2: No discriminación	La Convención se aplica a todos sin importar su raza, religión, capacidades, lo que piensen o digan o el tipo de familia de la cual provengan.
Artículo 3: Interés superior del niño, niña y adolescente	Todas las organizaciones relacionadas con la infancia deben trabajar para lograr lo que sea mejor para cada niño, niña y adolescente (NNA).
Artículo 4: Aplicación de los derechos	Los gobiernos deben hacer que estos derechos estén disponibles para los NNA.
Artículo 5: Guía parental y evolución de las facultades.	Los gobiernos deben respetar los derechos y responsabilidades de las familias para que orienten y brinden a sus hijos e hijas una formación que sea adecuada al desarrollo de sus capacidades.
Artículo 6: Supervivencia y desarrollo	Todos los NNA tienen derecho a la vida. Los gobiernos deben asegurar que cada niño o niña sobreviva y se desarrolle saludablemente.
Artículo 7: Nombre y nacionalidad	Todos los niños y niñas tienen el derecho a ser registrado legalmente con un nombre y a tener una nacionalidad. También tienen el derecho de conocer, y en la medida de lo posible, ser cuidado por sus padres.
Artículo 8: Preservación de la identidad	Los gobiernos deben respetar, proteger y si es necesario restablecer el derecho del niño a tener un nombre, una nacionalidad y lazos familiares.
Artículo 9: Separación del padre y de la madre	Los NNA no deben ser separados de sus padres a no ser que sea por su propio bien. Por ejemplo: si un padre o madre está maltratando o abandona a un niño. NNA cuyos padres se hayan separado tienen derecho a tener contacto con ambos, excepto si esto pudiera hacerle daño al NNA.
Artículo 10: Reunificación familiar	A las familias que vivan en diferentes países se les debe permitir moverse entre esos países para que los padres y los hijos puedan seguir en contacto, o reunirse como familia.

23 Adaptado de: UNICEF. Folleto "What's Right (Lo que está bien)". Puedes encontrar la versión oficial y completa de la CDN en la plataforma virtual del curso o descargada de: <http://www.un.org/es/events/childrenday/pdf/derechos.pdf>



Artículo 11: Retenciones y traslados ilícitos	Los gobiernos tienen la obligación de evitar y resolver el secuestro, la retención de los niños y niñas por uno de sus padres o terceros en el exterior o que ser extraídos de su país de manera ilegal.
Artículo 12: Opinión del niño o la niña	Los NNA tienen derecho a expresar libremente sus opiniones y a que sus opiniones sean tomadas en cuenta en asuntos que le afectan.
Artículo 13: Libertad de expresión	Los niños y niñas tienen derecho a expresar sus opiniones, a obtener y compartir información y a dar a conocer ideas e información, sin importar las fronteras.
Artículo 14: Libertad de pensamiento, conciencia y religión	Los NNA tienen derecho de pensar y creer lo que ellos deseen, y practicar su religión. Los padres deben guiar a sus hijos en estos asuntos.
Artículo 15: Libertad de asociación	Los NNA tienen derecho a reunirse y formar grupos y organizaciones.
Artículo 16: Protección de la vida privada	Tienen derecho a la protección de interferencias en su privacidad, familia, hogar y correspondencia. Las leyes deben protegerlos de los ataques contra sus formas de vida, carácter y reputación.
Artículo 17: Acceso a una información adecuada	Los NNA tienen derecho a información confiable de los medios de comunicación. La televisión, la radio y los diarios deben brindar información que los NNA puedan entender, y no deben promover materiales que puedan dañar a los niños.
Artículo 18: Responsabilidad de madres y padres	Ambos padres comparten la responsabilidad de criar a sus hijos, y siempre deben considerar lo que es mejor para cada uno. Los gobiernos deben ayudar a los padres brindándoles servicios de ayuda, especialmente si ambos trabajan.
Artículo 19: Protección de los malos tratos	Los gobiernos deben asegurar que los NNA son adecuadamente cuidados y protegidos de la violencia, el abuso y el abandono de sus padres o de cualquier persona que los cuide.
Artículo 20: Protección de un NNA sin familia	Los NNA que no pueden ser cuidados por su propia familia deben ser adecuadamente cuidados por personas que respeten su religión, cultura e idioma.
Artículo 21: Adopción	Cuando los NNA sean adoptados, la primera preocupación debe ser el interés superior del niño y bajo la supervisión de autoridades competentes. La misma regla se aplica si los niños son adoptados en el país donde nacieron o si son llevados a vivir a otro país.
Artículo 22: Refugiados y refugiadas menores	Los NNA que entren a un país como refugiados deben tener los mismos derechos que los niños y niñas nacidos en ese país.
Artículo 23: Menores con discapacidades	Los NNA que tengan alguna discapacidad deben tener cuidados especiales y apoyo, de manera que puedan llevar una vida plena y digna con el mayor grado de independencia posible e integración social.



Artículo 24: Salud y servicios médicos	Los NNA tienen derecho a cuidados de salud de buena calidad, a agua limpia, alimentación nutritiva y a un medio ambiente limpio, de manera que estén sanos. Los países ricos deben ayudar a los más pobres a lograr esto.
Artículo 25: Evaluación periódica del tratamiento	Los NNA que son cuidados por sus autoridades, en lugar de sus padres, tienen derecho a un examen periódico del tratamiento a recibir las atenciones propias de su internación.
Artículo 26: Seguridad Social	Los NNA tienen el derecho de beneficiarse de la seguridad social, incluyendo un seguro social. Los gobiernos deben invertir especialmente en la atención de los más necesitados.
Artículo 27: Nivel de vida	Los NNA tienen derecho a un nivel de vida que sea suficientemente bueno para satisfacer sus demandas físicas y mentales. Los gobiernos deben ayudar a las familias que no puedan proveer este nivel de vida.
Artículo 28: Educación	Los NNA tienen derecho a la educación. La disciplina en las escuelas debe respetar la dignidad humana de los niños. La educación primaria debe ser gratuita. Los países ricos deben ayudar a los más pobres a lograr esto.
Artículo 29: Objetivos de la educación	La educación debe desarrollar la personalidad y talentos de cada NNA al máximo, promover su participación activa en una sociedad libre y respetar su propia cultura y la de otros.
Artículo 30: NNA pertenecientes a minorías o población indígena	Los NNA tienen derecho a aprender y utilizar el idioma y las costumbres de sus familias, sean o no compartidas por la mayoría de las personas del país.
Artículo 31 Esparcimiento, juego y actividades culturales	Todos los niños y niñas tienen derecho al descanso, al juego y a practicar una amplia gama de actividades culturales, artísticas y deportivas.
Artículo 32: Trabajo de menores	Los gobiernos deben proteger a los niños y niñas del trabajo que sea peligroso o que pueda ser nocivo para su salud o su educación.
Artículo 33: Abuso de drogas	El gobierno debe brindar maneras de proteger a los NNA del uso de drogas y de estar involucrados en su producción o distribución.
Artículo 34: Explotación sexual.	El gobierno debe proteger a los NNA del abuso y la explotación sexual incluidas la prostitución y la participación en pornografía.
Artículo 35: Venta, tráfico y trata de menores	El gobierno debe asegurarse de que los NNA no sean secuestrados ni vendidos.
Artículo 36: Otras formas de explotación	Los NNA deben estar protegidos de cualquier actividad que pueda comprometer su desarrollo.
Artículo 37: Tortura y privación de libertad	Los NNA que quebranten las leyes no deben ser tratados cruelmente. No deben ser puestos en prisión con adultos y deben ser capaces de mantener contacto con sus familias.



Artículo 38: Conflictos armados	Los gobiernos no deben permitir que los niños menores de 15 se enrolen en el ejército. Los niños y niñas en las zonas de Guerra deben recibir protección especial.
Artículo 39: Recuperación y reintegración social.	Los NNA que hayan sido abandonados o que hayan recibido abusos deben recibir ayuda especial para restablecer su dignidad.
Artículo 40: Administración de la justicia juvenil	Aquellos que sean acusados de quebrar las leyes tienen derecho a garantías y asistencia legales, y a un tratamiento que desarrolle su sentido de dignidad y les ayude a asumir un rol constructivo en la sociedad.
Artículo 41: Respeto a las normas superiores	Si las leyes de un país particular protegen mejor a los niños y niñas que los artículos de esta Convención, esas leyes deben prevalecer.
Los artículos 42-54: Implementación y vigencia	Tratan sobre la manera en que adultos y gobiernos deben trabajar juntos para asegurarse de que todos los niños y niñas tengan todos sus derechos.

Gráfico Nro.3:

Los Derechos Del Niño, la Niña y los Adolescentes (CDN) enfocados en el acceso y Uso De Internet.

Artículo 2	Integrar y capacitar a todos los niños, niñas y adolescentes sobre el acceso y uso de Internet.
Artículo 12	Las niñas, niños y adolescentes tienen derecho a expresar sus opiniones y hacer que su voz se escuche, a través del uso de las herramientas que ofrece el Internet.
Artículo 13	Niños, niñas y adolescentes tienen derecho a acceder a información que promueva sus capacidades y conocimiento.
Artículo 15	Derecho a integrarse a comunidades virtuales, respetando los derechos de otros.
Artículo 16	Niñas, niños y adolescentes precisan protección ante la exposición de su vida privada y/o violación de su intimidad, por contenidos difundidos a través del Internet
Artículo 17	Niñas, niños y adolescentes tienen derecho acceder información que promueva sus capacidades y a la protección contra todo material perjudicial para su bienestar
Artículo 18	El rol de madres y padres es importante al acompañar, aprender y participar junto a niñas, niños y adolescentes en el acceso y uso de Internet
Artículo 19	Niños, niñas y adolescentes tienen derecho a ser protegidos ante cualquier forma de maltrato, acoso, abuso, ciberbullying, etc.
Artículo 28	Niñas, niños y adolescentes tienen derecho a una educación de calidad, la cual considere integrar el uso de Internet y otros dispositivos tecnológicos, como herramientas que promuevan el aprendizaje
Artículo 31	Niñas, niños y adolescentes tienen derecho a jugar y divertirse al conectarse a Internet
Artículo 34	Derecho a la Protección contra la explotación sexual de niñas, niños y adolescentes, Grooming y ante contenido nocivo difundido en Internet



GLOSARIO

- **Abuso sexual de niños, niñas y adolescentes en línea**

La explotación sexual, acoso y el abuso sexual, tienen lugar cada vez más a través del Internet. El abuso sexual en línea hace referencia a todas las formas de abuso sexual, facilitadas por las tecnologías de la información y/o difundidas por medios en línea. (ECPAT, 2016)

- **Ciberadicción y/o Abuso del uso de Internet/TIC**

Pasar 23 de 24 horas conectado no es constructivo. El uso de las TIC de forma abusiva puede degenerar en una adicción con consecuencias físicas y emocionales. (Paniamor, 2017)

- **Explotación sexual de niños, niñas y adolescentes en línea**

Incluye todos **los actos de naturaleza sexual cometidos contra una niña, niño o adolescente, a través de la utilización de Internet, como medio para explotarlos sexualmente.** (ECPAT, 2016)

Asimismo, incluye el uso de las tecnologías de la información y comunicación como medio para producir o provocar la explotación sexual de una niña, niño o adolescente, que da como resultado imágenes o materiales, que documentan la explotación sexual, **con la intención de producir, difundir, comprar, vender, etc.**

- **Exposición a contenidos nocivos**

Refiere al acceso o exposición de niños, niñas y adolescentes, de forma intencionada o accidental, ha contenido violento, sexualizado o generador de odio, siendo perjudicial para su desarrollo. (ECPAT, 2016)

- **Flaming**

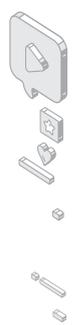
Mensajes o publicaciones a través redes sociales o comunidades virtuales con lenguaje violento, agresivo y/o vulgar, el cual es reiterativo en su intención de humillar e intimidar.

- **Harassment**

Significa “acoso u hostigamiento”. Implica denigrar, amenazar e insultar a alguien de manera constante a través de correos electrónicos o mensajes de celular. Incluye poner apodos, crear rumores o mandar fotos humillantes de golpizas para que otros las comenten de forma agresiva y las reenvíen. (Flores 2019)

- **Hipersexualización infantil**

Definido como: “*la sexualización de las expresiones, posturas o códigos de la vestimenta considerados como demasiado precoces*” (Bailey, 2001). El auge de la interacción de niños, niñas y adolescentes en las redes sociales representa un asunto en el cual hay que ocuparse, debido a como se enfatiza el rol sexual y el culto al cuerpo en las fotos o videos publicados e intercambiados por estos, siendo gravemente común. En las redes sociales y campañas publicitarias se define un modelo de belleza en función con el deseo sexual que provoca, niños y niñas asumen roles o patrones que no corresponden a su edad.



- **Internet**

Sistema de redes informáticas interconectadas mediante distintos medios de conexión, la cual ofrece gran diversidad de recursos y servicios.

- **Inmigrantes digitales**

Se refiere a aquellas personas que no crecieron en medio del auge de las herramientas TIC y de internet y que, por lo tanto, han tenido que adaptarse y ser espectadores del proceso de cambio tecnológico.

- **Lolicon/Shotacon**

Ocurre cuando preadolescentes tienen relaciones sentimentales y/o sexuales con personas mayores de edad a través de la red.

- **Materiales de abuso sexual de niños, niñas y adolescentes generados de forma digital**

Es la producción a través de medios digitales, de todo tipo de material que represente a niños, niñas y adolescentes, participando en actividades sexuales y/o de forma sexualizada, creada artificialmente para aparentar que se encuentran representados son reales. (ECPAT, 2016)

- **Nativos digitales**

Se refiere a aquellas personas que han crecido o nacido en la era de Internet, rodeados de tecnologías de información y comunicación (TIC).

- **Outing**

Es una forma de ciberbullying, la cual consiste en publicar/difundir imágenes, mensajes o correos íntimos, sexuales o que podrían avergonzar a un niño, niña y adolescente. Otra definición de su uso refiere a: *“Hacer pública la homosexualidad de una persona sin su consentimiento u otros datos íntimos que la persona quiere mantener en secreto”* (Save the Children, 2017)

- **Paliza feliz/Happy slapping**

Es una forma de Ciberbullying, y se da cuando una persona o grupo golpea a otro, mientras es grabado en dispositivos móviles, con la intención de difundirlo en las redes sociales (YouTube, Facebook, Twitter, etc.), con la intención de burlarse o ridiculizar a la víctima.

- **Phishing**

También conocido como suplantación de identidad, constituye un modelo de abuso o delito informático que se comete mediante prácticas caracterizadas por el intento de adquirir, de forma fraudulenta, información confidencial (una contraseña, datos sobre tarjetas de crédito u otra información bancaria). (Skoudis, 2018)

- **Pornografía infantil**

Explotación y utilización de la niña, el niño y el adolescente para la creación del material pornográfico (ECPAT, 2016).



- **Redes sociales**

Son páginas web que permiten a las personas conectarse con sus amigos, hacer nuevos contactos o crear comunidades compartiendo imágenes, videos, música, contenidos, entre otras.

- **Sabios digitales**

Según Prensky, un sabio digital la persona que no solamente sabe cómo utilizar las tecnologías, sino que tiene también la capacidad de evaluarlas críticamente y de saber utilizarlas en su justa medida.

- **Sextorsión**

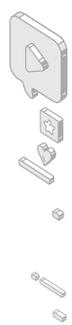
Es una forma de explotación sexual en cual una persona es chantajeada generalmente con el hecho de que una imagen o video de sí misma desnuda o realizando actos sexuales sea compartida con fines de que se haga viral mediante sexting. “La víctima es condicionada para tener relaciones sexuales con alguien, entregar más imágenes eróticas o pornográficas, dinero o alguna otra contrapartida, bajo amenaza de difundir las imágenes originales si no accede a las exigencias del chantajista” (Charles, 2010).

- **Stalking**

Conocido también como cortejo hostigante, acoso o acecho, consiste en enviar a la víctima mensajes constantes para manifestar un interés afectivo o para controlar sus movimientos una vez que ha iniciado una relación acosadora. También se usa este termino para referirse al trastorno que tiene una persona que la lleva a espiar a su víctima.

- **Trasmisión en vivo/ Streaming**

Son prácticas de abuso sexual contra niños, niñas y adolescentes a través de la prostitución, espectáculos pornográficos o elaboración de material de carácter pornográfico que son transmitidas en vivo.



BIBLIOGRAFÍA

Vínculos en línea:

- <https://news.samsung.com/es/samsung-kids-ayuda-a-que-los-ninos-utilicen-la-tecnologia-de-manera-didactica-y-segura>
- <https://www.ohchr.org/SP/HRBodies/CRC/CRC30Pledges/Pages/Ecuador.aspx>
- https://elpais.com/diario/1988/08/01/opinion/586389610_850215.html
- <https://www.sipi.siteal.iipe.unesco.org/pais/437/ecuador>
- https://issuu.com/cnna_ecuador/docs/cumplimiento_derechos_nna_ecuador20
Informe de cumplimiento de los derechos de niñas, niños y adolescentes en el Ecuador, análisis 2006-2015.
- <https://acnudh.org/comite-sobre-los-derechos-del-nino-crc-ecuador-2017/>
- <https://odna.org.ec/wp-content/uploads/2019/02/Situacio%CC%81n-de-la-nin%CC%83ez-y-adolescencia-en-Ecuador-2019.pdf>
- <https://www.extra.ec/actualidad/internet-redessociales-ecuador-datos-tecnologia-FY2717412>
- Curso Virtual, Módulo 3, *Promoción de derechos y uso seguro de la internet*, tomado textualmente del Instituto Interamericano del niño, la niña y adolescentes, 2019.
- PÉREZ, Petra (2008), “Protección de la infancia y nuevas tecnologías de la comunicación: el código.PEGI de regulación de los videojuegos y juegos on-line”, Revista Electrónica Teoría de la Educación: Educación y Cultura en la Sociedad de la Información, Vol. 9.
- Cristóbal Cobo. La innovación pendiente. Reflexiones (y provocaciones) sobre educación, tecnología y conocimiento. Colección Fundación Ceibal, Debate, 2016, Montevideo.
- Niños, niñas y adolescentes en línea, Riesgos de las redes y herramientas para protegerse, Unicef.
- Junta de Extremadura España. Secretaría General de Educación. Consejería de educación y empleo. 2015. Guía para el buen uso educativo de las TIC. Mérida.
- Ministerio de Educación de Ecuador. 2017. Guía para prevención de riesgos durante el uso de internet y dispositivos tecnológicos.



- Ministerio de Educación de Chile. 2019. Orientaciones para la regulación del uso de celulares y otros dispositivos móviles en establecimientos educacionales.
- UNICEF. 2017. Estado Mundial de la Infancia 2017. Niños en un mundo digital.
- Declaración original en: INT_CRC_STA_9095_S.pdf (ohchr.org)https://tbinternet.ohchr.org/Treaties/CRC/Shared%20Documents/1_Global/INT_CRC_STA_9095_E.pdf- Traducción de Francisco Estrada V .
- http://novedades.iinadmin.com/wp-content/uploads/2020/07/Pronunciamiento_La_Ni%C3%B1ez_Ante_Todo.pdf
- <https://www.savethechildren.es/actualidad/grooming-que-es-como-detectarlo-y-prevenirlo>



LÁMINAS INFORMATIVAS PARA LAS FAMILIAS



DERECHOS

de niñas, niños y adolescentes

a través del acceso y uso de Internet

- Expresar sus opiniones y que su voz se escuche en Internet.
- Acceder a información y tecnología que promueva sus capacidades y conocimientos.
- Libre expresión y asociación, así como integrarse a comunidades virtuales.
- Protección ante la exposición de su vida privada y/o violación de su intimidad.
- Protección ante cualquier forma de maltrato, acoso, abuso, ciberbullying, etc.
- Educación de calidad que incluya el uso de herramientas tecnológicas
- Jugar y divertirse al conectarse a Internet y otras tecnologías.
- Protección contra la explotación sexual, grooming (acoso y abuso sexual online) y ante contenidos nocivos.

***Convención sobre los Derechos del Niño**



Da un clic seguro



Lo íntimo, lo público y lo privado

Lo íntimo: es la información personal que NO debo compartir, porque me expone a ser vulnerada o vulnerado. Por ejemplo:

- Compartir fotos íntimas
- Compartir contraseñas
- Publicar información de dónde estoy
- De los lugares que visito
- Qué actividades hago
- De mis paseos o viajes

Lo privado: es la información que SOLO puedo compartir con la familia y amigos cercanos, por ejemplo:

- Compartir itinerario de viajes
- Transmitir en vivo una actividad familiar
- Fotos de otros que me enviaron a mí
- Trabajo monográfico sin autorización
- Información de cuentas bancarias
- Uso del celular, es personal
- Noticias falsas, sin comprobación

Lo público: es la información que PUEDO compartir, como las vivencias o logros que comparto abiertamente o pensamientos, quejas, denuncias. Por ejemplo:

- Campañas de salud, educación, servicios
- Trabajo monográfico de libre acceso
- Transmisión en vivo de eventos educativos
- Compartir situaciones injustas

Internet es la vitrina mediante la cual el mundo nos conocerá. ¡Cuidate y Cuida!

**Da un
clic seguro**





Claves para el uso seguro de Internet

- Ejecutar acciones responsables y conscientes en Internet que no causen daño personal ni afecten a terceros.
- Cerrar la sesión y no guardar las claves en los equipos (sobre todo cuando se trata de equipos o redes de uso público).
- Acceder a contenidos seguros que no vulneren la privacidad, usando programas antivirus, que alerten o bloqueen páginas riesgosas.
- Conocer los protocolos de uso seguro en Internet.
- Establecer acuerdos en familia sobre el tiempo de uso del Internet.
- Diferenciar los límites entre lo íntimo, lo público y lo privado.
- Conocer las oportunidades y riesgos del Internet.
- Pensar antes de hacer clic.

**Da un
clic seguro**





5C de la prevención en familia

Comunicación en familia sobre los comportamientos seguros en Internet y pedir ayuda si es necesario.

Confianza para expresarse libremente y acompañar a hijas e hijos, conocer qué actividades, contenidos y con quiénes se conectan.

Compromiso de participar en las actividades escolares e intereses personales de hijas e hijos.

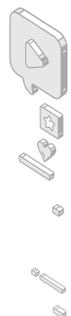
Conocimiento sobre el uso seguro y los riesgos de las interacciones en Internet.

Cuidado y autocuidado para establecer contenidos, tiempo y uso de los dispositivos.

Como familia es importante acompañar a niñas, niños y adolescentes para que estén alertas y mejor preparados ante situaciones de riesgo.



**Da un
clic seguro**





ACOSO Bullying

Es un tipo de agresión que se caracteriza por la **intencionalidad** en el daño, la **frecuencia** y **repetición** en el tiempo. La intención es atemorizar o someter a un niño, niña o adolescente. Los actores del acoso son: acosador, persona acosada, reforzadores o ayudantes del acosador, espectadores y defensores de la víctima.

¿Cómo prevenir en familia?

- Establecer espacios de diálogo para reflexionar sobre situaciones de violencia.
- Construir relaciones respetuosas entre niñas, niños y adolescentes.
- Buscar soluciones pacíficas y alternativas frente a los conflictos.
- Detectar y abordar los conflictos de manera oportuna.
- No dejar pasar ni minimizar nada, actuar inmediatamente a las alertas.

Da un
clic seguro





Es una forma de **acoso y agresión** que se produce entre pares (niñas, niños y adolescentes entre sí) teniendo **como medio la Internet**, celular u otra tecnología. La intención es difundir o compartir mensajes o imágenes crueles y que sean visualizados por varias personas en la web.

¿Cómo actuar frente un caso de cyberbullying?

- **Escuchar respetuosamente:** a la persona que ha sido acosada o a un tercero que cuenta sobre la situación de hostigamiento.
- **Acompañar:** no minimizar ni exagerar la situación, comprometerse a apoyar y evitar que vuelvan a ocurrir ese tipo de situaciones.
- **Evitar culpabilizar** a la persona o al uso de Internet, son situaciones que pasan y que deben parar.
- **Bloquear a usuarios indeseados:** cuando sufren de hostigamiento, se puede bloquear o denunciar el perfil para que no le vuelva a contactar.
- **Denunciar:** tanto en la web como en el mundo físico, cuando estamos frente a un delito se debe denunciar ante la policía o fiscalía.
- **Intervenir:** en situaciones online o violencia física, es necesario intervenir para atenuar los riesgos y desarticular las redes de abuso. Seguir los protocolos establecidos o comunicarse con las autoridades competentes.

Da un clic seguro





Grooming

Es una forma delictiva de acoso que implica que un adulto se pone en contacto con una niña, niño o adolescente con el fin de ganarse su confianza, haciéndose pasar por niños o adolescentes de su edad, para luego involucrarle en una actividad sexual. Es importante expresar que **siempre es un adulto quien ejerce el grooming**.

Las familias deben estar atentas a:

- Pasa muchas horas conectado/a, sobre todo por la noche.
- Reciben llamadas de desconocidos.
- Regalos inesperados que llegan a su hijo o hija.
- Apagar la computadora súbitamente cuando usted entra en la habitación de su hija e hijo.
- Aislarse de la vida familiar y renunciar a hablar de sus actividades en Internet.

¿Cómo prevenir?

- Orientar en educación sexual integral a niñas, niños y adolescentes
- Educar en el uso seguro y responsable de las herramientas digitales.
- Fomentar la comunicación y diálogo cercano para motivar que niñas, niños y adolescentes cuenten si algún desconocido los está contactando por Internet.

Da un
clic seguro



Grooming



En el ***grooming*** el engaño es lento y **no hay consentimiento del niño, niña o adolescente**, no son conscientes de lo que les ocurre, y no tienen las herramientas adecuadas para defenderse. **Nunca podrá ser culpa de ellos.**

Ante un caso de grooming se recomienda:

1. **Analizar el tipo de delito cometido.** No es lo mismo si hubo un encuentro personal o si no pasó de la web. Estos datos serán importantes a la hora de hacer la denuncia a la policía o fiscalía.
2. **Hacer la denuncia penal.** Es una forma de generar justicia para la víctima y evita que el abusador perjudique a otras personas.
3. **Recurrir a los servicios de protección local.** Por ejemplo, la Junta Cantonal de Protección de Derechos, Departamentos de Consejería Estudiantil.
4. **Denunciar el perfil del acosador en la red.** De esta forma dejamos un precedente y evitamos que se replique los abusos con otras personas.
5. **Guardar toda la evidencia disponible.** No borrar los intercambios y mensajes recibidos.
6. **Limitar la capacidad de acción del acosador,** revisar los dispositivos digitales y cambiar claves de acceso, configurar la privacidad.

Da un
clic seguro





Sexting

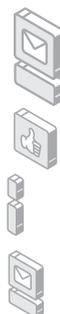
Es la auto-producción de imágenes sexuales. El sexteo es el intercambio de imágenes o videos con contenido sexual (desnudos o casi desnudos sexualmente sugerentes), a través de teléfonos y/o Internet (mensajes, correos electrónicos, **redes sociales**).

También puede considerarse una forma de acoso sexual, en la que una niña, niño y adolescente puede ser presionado a enviar una foto a su novio/a o compañero, quien después la distribuye sin su consentimiento.

Ante un caso de sexting se recomienda:

- o **Reportar siempre** las imágenes sexuales en la web de niñas, niños y adolescentes. Tanto en redes sociales como en sitios de videos o blogs, contamos con opciones de denuncia y bloqueo de imágenes indebidas. **Bloquear es una forma de ejercer nuestra ciudadanía digital.**
- o En caso de material sexual sobre niñas, niños y adolescentes, se puede realizar **denuncias a la fiscalía** o se puede activar la ruta desde las unidades educativas con el acompañamiento de los Departamentos de Consejería Estudiantil.
- o **En la familia:** es recomendable dialogar sobre los contenidos públicos, privados e íntimos. Es importante saber que no se debe compartir, reenviar o difundir fotos o videos con contenido sexual porque se pierde el control de su recorrido. Es necesario hablar en familia sobre prácticas de cuidado y respeto a uno mismo y a los otros en la web.

Da un clic seguro





Acciones preventivas para **empoderar** a las familias en el **uso seguro** de recursos tecnológicos

Las familias deben ser un ejemplo en el manejo responsable de los medios digitales: las actitudes seguras se aprenden en casa, y se refuerzan en otros entornos como escuelas y comunidad.

Informarse sobre el mundo digital: usos, riesgos y oportunidades, filtros y mecanismos para un manejo seguro y responsable y transmitir esta información oportuna y adecuada a hijos e hijas.

Acompañar a NNA fomentando la autonomía, el pensamiento crítico, reflexivo y el autocontrol en la utilización de las tecnologías digitales, a través de la reflexión y toma de decisiones conscientes y seguras.

Diálogo con apertura y confianza: construir espacios para escuchar y orientar sus dudas y necesidades en el manejo de la tecnología.

Acordar normas de uso claras, fijar responsabilidades y límites. Establecer y definir horarios, rutinas y hábitos. Desarrollar un cronograma familiar de uso de medios digitales: delimitando el tiempo asignado para tareas escolares y para el ocio o recreación.

Acompañamiento permanente: Evite dejar a sus hijos e hijas solos/as por períodos largos. Involúcrese y apoye el cumplimiento de normas de uso y tiempo de navegación acorde a la edad. Observe conductas adictivas y señales de riesgo para actuar y pedir apoyo profesional inmediatamente.

Promover y motivar actividades alternativas saludables, activas e integrativas como: deportes, cursos, talleres, aficiones, asociaciones, entre otras. Orientar el uso de plataformas digitales para actividades lúdicas e integrativas como el aprendizaje de rutinas de ejercicios, baile o aprendizaje.

Da un clic seguro



**PROMOCIÓN DE DERECHOS EN EL USO SEGURO
DE INTERNET, DESDE LAS FAMILIAS**





@MinisterioEducacionEcuador



@Educacion_Ec

Ministerio de Educación



República
del Ecuador